

# 個人情報の保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
北事務所（事務所長 松森 敬子）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
    - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
    - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
    - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
    - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
    - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
    - ・居宅介護支援事業に係るサービス
    - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
    - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
  - 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
    - ・会計・経理事務のため。
    - ・事故等の報告のため。
    - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
  - 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
    - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
    - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
  - 介護保険事務のうち、
    - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
    - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
  - その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
  - 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。
- <その他の目的>
- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
  - 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
  - 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
高野事務所（事務所長 藤本 敏朗）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
    - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
    - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
    - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
    - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
    - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
    - ・居宅介護支援事業に係るサービス
    - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
    - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
  - 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
    - ・会計・経理事務のため。
    - ・事故等の報告のため。
    - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
  - 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
    - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
    - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
  - 介護保険事務のうち、
    - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
    - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
  - その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
  - 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。
- <その他の目的>
- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
  - 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
  - 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報の保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
小川事務所（事務所長 塩澤 宏）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報の保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
夜間対応型訪問介護事業所小川（センター長 土本 トミ子）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
太秦事務所（事務所長 竹内 加代子）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
朱雀事務所（事務所長 篠原 純司）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

#### <主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・サービスを提供する他のサービス事業者や居宅介護支援事業所等又は市区町村との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご利用者様が医療サービスの利用を希望され、主治医等の意見を求める必要のある場合
  - ・ご利用者様の容態の変化等に伴い、親族、医療機関及び行政機関に緊急連絡を要する場合
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
  - ・行政機関の指導又は調査を受ける場合
  - ・サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による評価を受ける場合
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

#### <その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
本能事務所（事務所長 永田 昭宏）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
西七条事務所（事務所長 日栄 優）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
 柳辻事務所（事務所長 猪師 ナチエ）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
南事務所（事務所長 辻 さかゑ）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

- <主な目的>
- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。
  - 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
    - ・会計・経理事務のため。
    - ・事故等の報告のため。
    - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
  - 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
    - ・サービスを提供する他のサービス事業者や居宅介護支援事業所等又は市区町村との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
    - ・ご利用者様が医療サービスの利用を希望され、主治医等の意見を求める必要のある場合
    - ・ご利用者様の容態の変化等に伴い、親族、医療機関及び行政機関に緊急連絡を要する場合
    - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
    - ・行政機関の指導又は調査を受ける場合
    - ・サービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による評価を受ける場合
  - 介護保険事務のうち、
    - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
    - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
  - その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
  - 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。
- <その他の目的>
- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
  - 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
  - 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
醍醐事務所（事務所長 本好 則子）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上

# 個人情報保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
伏見事務所（事務所長 岩田 千秋）

当協会は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。ついでには、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当協会は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省のガイドライン等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当協会は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不公正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当協会は、個人情報を、2（1）に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。また、別表の利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当協会は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当協会業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当協会として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当協会は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者（事務所長）を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当協会は、当協会が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当協会における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、担当者までお気軽にご相談ください。できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当協会は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当協会保有の個人情報の利用目的について

当協会における利用目的は、以下のとおりです。

<主な目的>

- 当協会がご利用者様に介護その他の福祉サービスを提供するため。  
(介護その他のサービスの具体例)
  - ・老人居宅介護等事業に係るサービス
  - ・身体障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・知的障害者居宅介護等事業に係るサービス
  - ・児童居宅介護等事業に係るサービス
  - ・精神障害者居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・居宅介護支援事業に係るサービス
  - ・難病患者等居宅生活支援事業に係るサービス
  - ・京都市高齢者すこやか生活支援事業に係るサービス
- 介護その他の福祉サービスのご利用者様に係る当協会の管理運営業務のうち、
  - ・会計・経理事務のため。
  - ・事故等の報告のため。
  - ・ご利用者様の介護その他の福祉サービスの向上のため。
- 当協会がご利用者様に提供する介護その他の福祉サービスのうち、
  - ・ご利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答のため。
  - ・ご家族等への心身の状況説明のため。
- 介護保険事務のうち、
  - ・審査支払機関（京都府国民健康保険団体連合会）へのレセプトの提出のため。
  - ・審査支払機関又は保険者（原則として住民登録されている市町村）からの照会への回答のため。
- その他の福祉サービスに係る費用の請求及び収受に関する事務のため。
- 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等のため。

<その他の目的>

- 当協会における管理運営業務のうち、介護その他の福祉サービスや業務の維持・改善・教育のための基礎資料作成のため。
- 当協会の事業所内において行われる学生の実習への協力のため。
- 当協会の事業所内において行われる教育のため。

### (2) 個人情報の開示について

当協会が保有する個人情報のうち個人保有データ（当協会が開示の権限を有する個人データ）については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当協会が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当協会の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

以上