

# 個人情報の保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会  
高齢者福祉施設 西院所長

当法人は、社会福祉事業者として、高い職業倫理をもって業務をすすめてまいります。  
ついては、ご利用者様に係る個人情報の取扱いおよびその保護について、以下のとおり約束いたします。

## 1 個人情報の保護に関する基本方針

### (1) 法令等の遵守

当法人は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省の医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス等を遵守いたします。

### (2) 個人情報の適正な取得

当法人は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得いたします。ご利用者様に無断で又は不正な方法によって個人情報を収集することはありません。

### (3) 個人情報の利用

当法人は、個人情報を、裏面2(1)に掲げる利用目的の範囲内にて、利用します。

また、利用目的の範囲外で個人情報の利用又は提供を行う場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

### (4) 個人情報の第三者提供

当法人は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

なお、当法人業務の一部を必要に応じて委託するにあたって、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がございますが、この場合においても、当法人として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

### (5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当法人は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するように努めます。

また、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう、十分に配慮し、安全に管理いたします。そのために、個人情報管理責任者(施設長)を配置いたします。

### (6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当法人は、当法人が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応いたします。

### (7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当法人における個人情報の取扱いに関して苦情が寄せられた場合には、できるかぎりの状況改善をはかります。もしくは、現行運用の状況説明に努めます。

### (8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当法人は、個人情報を保護するために、適切な管理体制を定期的に点検整備するとともに、定期的に職員教育を実施いたします。

## 2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

### (1) 当法人保有の個人情報の利用目的について

当法人における利用目的は、以下のとおりです。

- ① 介護保険における介護認定又は障害福祉サービスの支給量決定の申請、更新及び変更のため
- ② 利用者に関わる介護計画(ケアプラン)又は障害福祉サービスのサービス利用等計画を立案し、円滑にサービスが提供されるために実施するサービス担当者会議での情報提供のため
- ③ 医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護及び障害福祉サービス事業者、自治体(保険者)、その他社会福祉団体等との連絡調整のため
- ④ 利用者が医療サービスの利用を希望している場合及び主治医等の意見を求める必要のある場合
- ⑤ 利用者の利用するサービス事業所内の会議のため
- ⑥ 行政、地域包括支援センター、利用者の利用する介護及び障害福祉サービス提供機関の実施する、地域ケア会議などの利用者の権利擁護またはサービスの維持・改善につなげるための会議及び評価事業のため
- ⑦ 自治体(保険者)に対する事故・苦情報告のため
- ⑧ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等のため
- ⑨ その他サービス提供(介護保険外のサービスも含む)に必要な場合
- ⑩ 当協会が提供する介護及び障害福祉サービスの質の向上のため
- ⑪ 利用者の利用する介護及び障害福祉事業所において行われる実習のため
- ⑫ 上記各号に関わらず、緊急を要する時の連絡等の場合

### (2) 個人情報の開示について

当法人が保有する個人情報のうち個人保有データ(当法人が開示の権限を有する個人データ)については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当法人の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

### (3) 個人情報の訂正等について

当法人が保有する個人情報について、その内容の訂正、追加、削除等をご希望される場合は、当法人の規程に基づく所定の手続きがございますので、担当者までご相談ください。

### (4) お問い合わせ窓口について

当法人における個人情報の取扱いについてのご意見、ご紹介、また苦情等については、下記の窓口(担当者)までご連絡ください。

| 所 属                   | 担当者   | 電 話 番 号      |
|-----------------------|-------|--------------|
| 西院老人デイサービスセンター        | 生活相談員 | 075-812-6711 |
| 居宅介護支援事業所西院ケアマネステーション | 管理者   | 075-812-6712 |
| 高齢サポート西院              | 管理者   | 075-812-6722 |

以上