

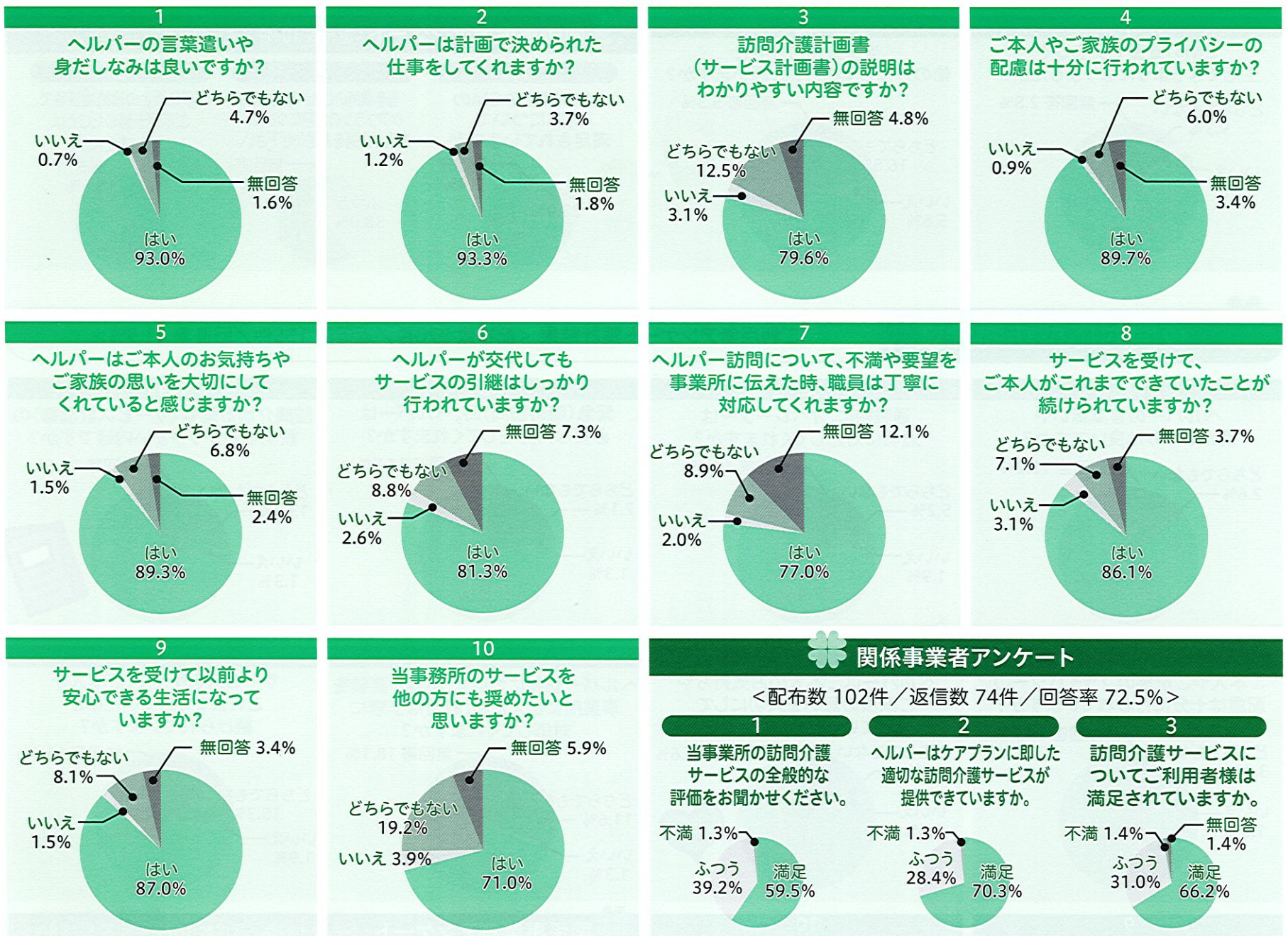
平成30年度 各種アンケート 調査結果の ご報告

当法人では、年1回ご利用者様やご家族様、関係事業所様へのアンケートを実施し、皆様からのご意見をもとに、事業所のサービスを振り返る機会としております。昨年度のアンケートでも、多くの皆様からご意見を寄せていただきありがとうございました。アンケートの集計が完了しましたので、主な集計結果をご報告致します。中には、「字が書きにくくなったけれど、思いを伝えたくて…」と回答くださったご利用者様もいらっしゃいました。貴重なご意見として受け止め、今後のサービスの質の向上に努めて参ります。



ホームヘルプサービス

ご利用者様アンケート集計結果 <配布数 5,664件 / 返信数 2,358件 / 回答率 41.6%>



関係事業者アンケート

<配布数 102件 / 返信数 74件 / 回答率 72.5%>

アンケートを受けた取組について

アンケートでいただいたご意見に対して、事業所ごとに改善の取組を実施しておりますので一部をご紹介します。

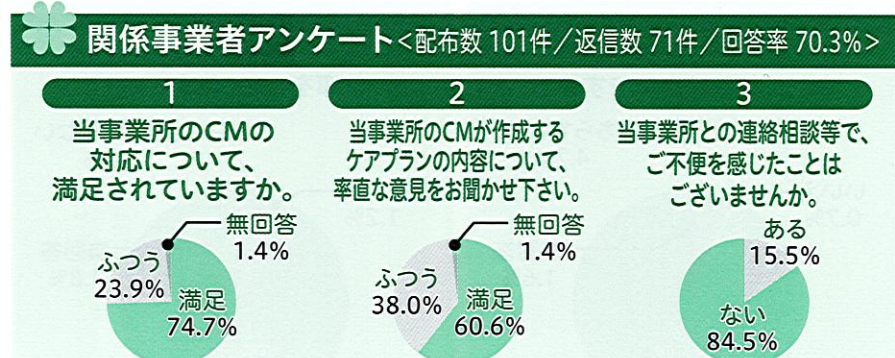
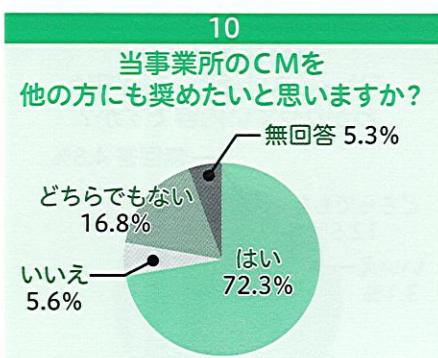
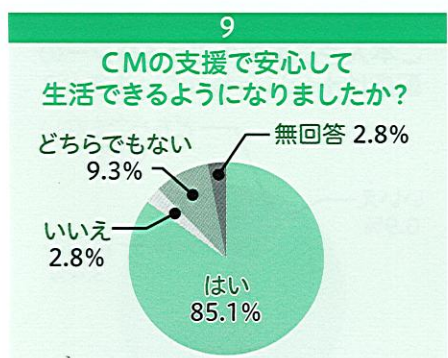
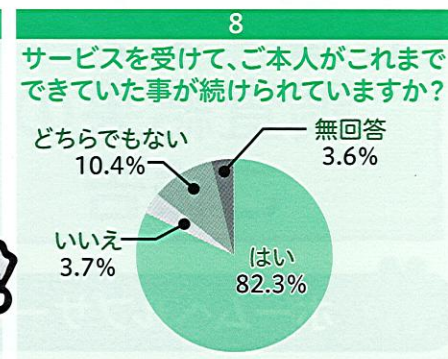
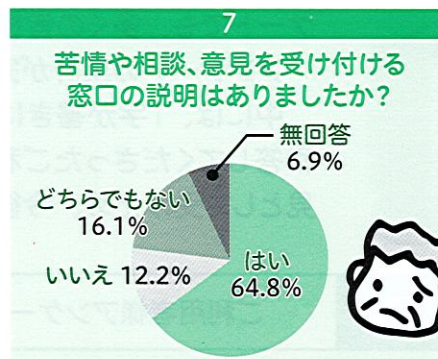
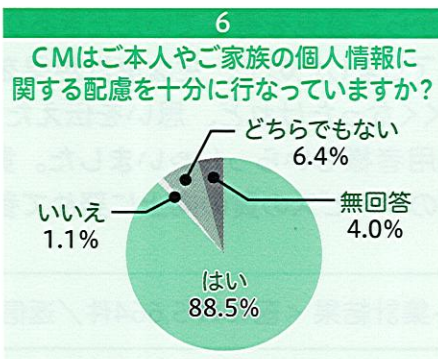
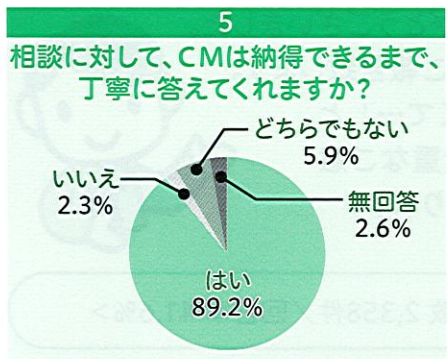
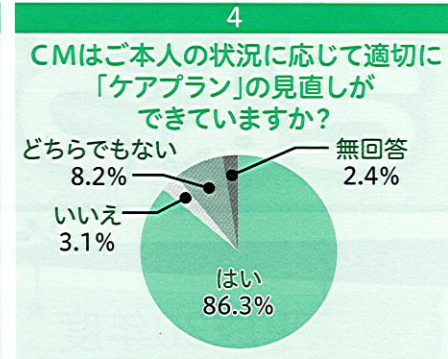
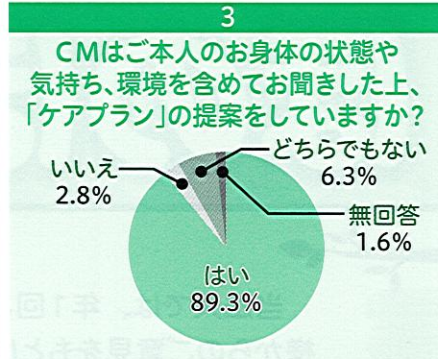
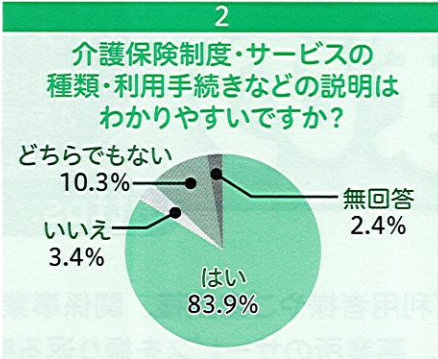
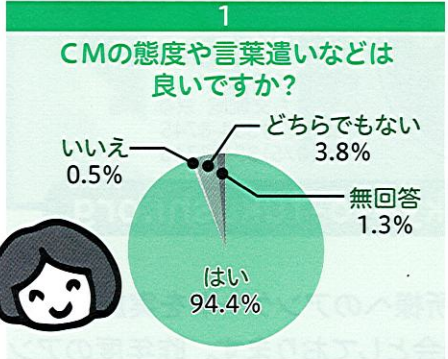
- 職員・ヘルパーのマナーに対するご意見について
 - *接遇研修を定期的に行い、それぞれに日々の言動を振り返る。
 - *ご利用者様へお電話する時は、用件だけで済まず、暑さ寒さなど季節の変化に対する体調やお困りごとがないか、常にお伺いする。
 - 各サービスの質について
 - *事業所内での情報共有により、担当者が不在の場合でも適切な対応ができるようにする。
 - *相手の方に分かりやすく説明できる力をつけるための研修を行う。
 - *ご利用者様だけでなく、ご家族様への情報提供も迅速に行う。
 - *自立支援や重度化防止のための具体的な目標を、ご利用者様や関係事業所様と共有して支援していく。
- ※各事業所の取組の詳細については、ホームページにも掲載予定ですので、是非ご覧ください。





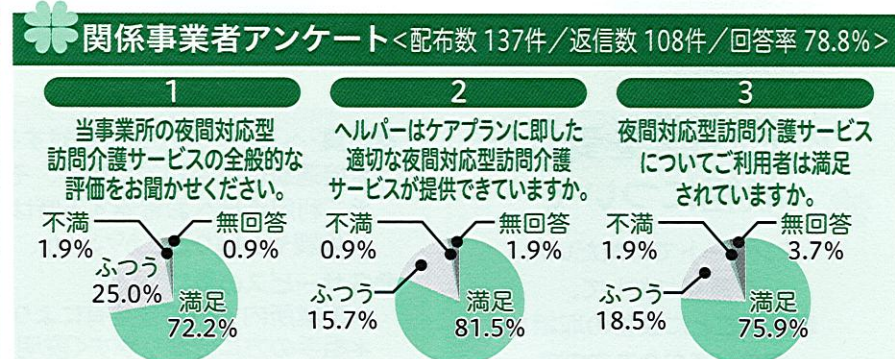
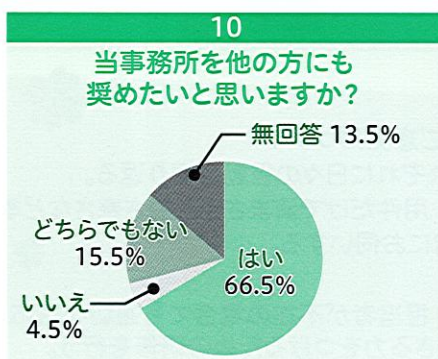
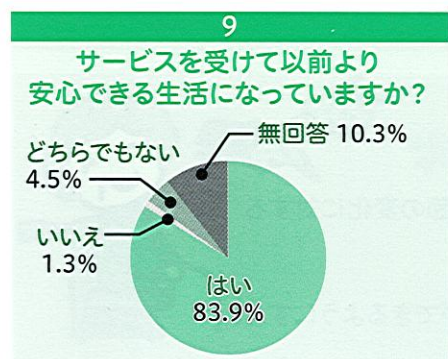
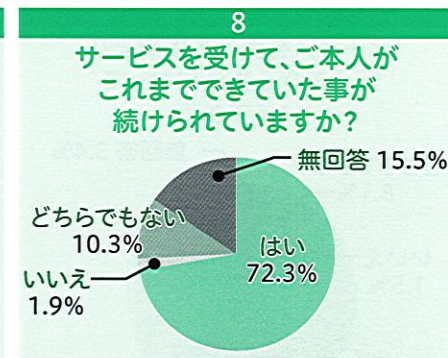
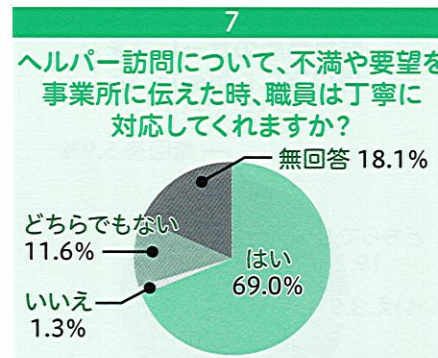
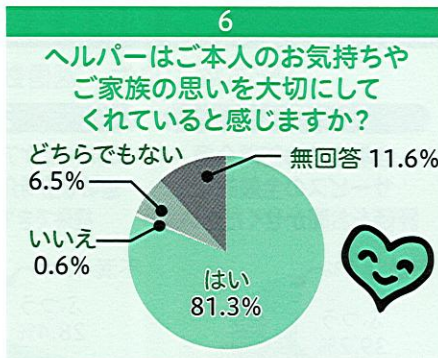
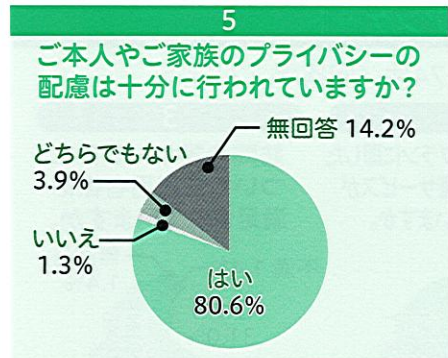
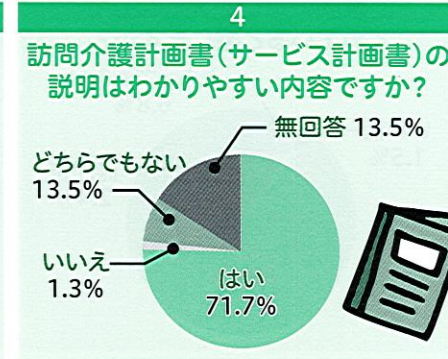
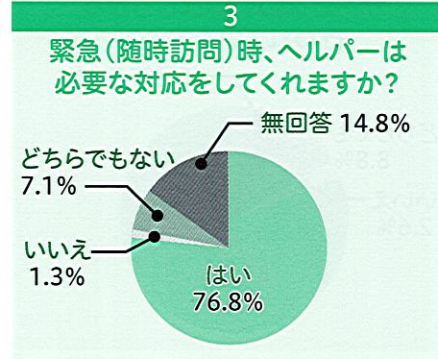
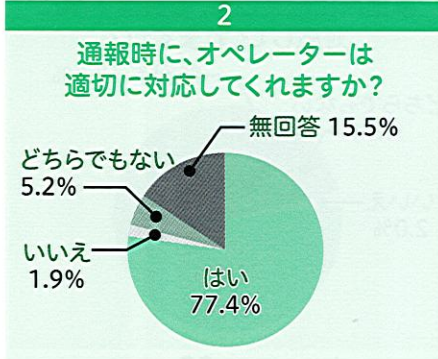
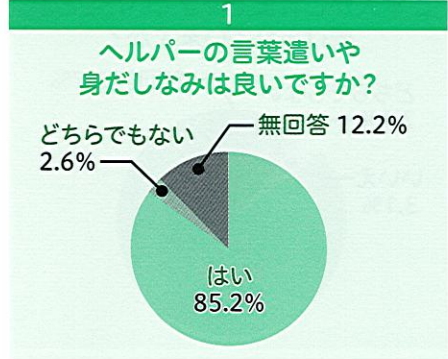
居宅介護支援

ご利用者アンケート集計結果 <配布数 3,439件/返信数 1,478件/回答率 43.0%>
(注) CM=ケアマネジャー



夜間対応型訪問介護

ご利用者アンケート集計結果 <配布数 370件/返信数 155件/回答率 41.9%>



編集後記

今年の春は例年になく花冷えのする日が続きましたが、皆様、体調など崩されていませんか。さて、4月1日に新元号となる『令和』が発表されました。新しく迎えるこの時代が、争いや災害のない、希望に満ち溢れたものとなることを願っています。

