

## 「2019年度ご利用者アンケートの結果を受けて」

太秦事務所

「良くしていただいて感謝しています」「満足しています」「いなくてはならない存在の人です」「丁寧に対応してくれます」等、お褒めのお言葉をたくさんいただき、職員一同感謝の気持ちでいっぱいですが、「人によって差がある」「説明・連絡が不十分」「担当者が交代するとき不安」等のご指摘も頂いています。

今後、より一層、皆様に愛される事業所を目指すため、

**・ご利用者の視点に立ち、考え、行動できるようになる為の研修を行います。**

(ご利用者の皆様への最善のサービスとは何か、専門職として考え行動できる)  
(相手に伝わる話し方、伝わっているかの確認を意識する)  
(安心を感じていただける対応)

**・所内ミーティングでは報連相の強化を意識します。**

(情報共有を密にすることにより、ご利用者の皆様に安心・安全を感じていただく)  
(リスクマネジメントにつなげる)  
(職員のスキルアップにつなげる)

**・スキルアップをめざし、事例検討会など、積極的に開催・参加していきます。**

(職員の経験・知識の引き出しを増やす)  
(地域との連携を深める)

上記以外でも良いと思うことは話し合っ取り入れていきます。  
今後もしよろしく願いいたします。