

2022年5月

ご利用者の皆様

(福) 京都福祉サービス協会 太秦事務所

「ご意見カード」集約のご報告

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、太秦事務所のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨年度実施させていただきました「ご意見カード」におきまして、39件のご感想・ご意見・ご提案等をいただきました。心温まるお言葉をたくさん頂戴し、職員一同励みとさせていただいております。また、ご意見・ご提案につきましてはサービス向上につなげるように努力していく所存です。ご意見・ご提案の一部を紹介させていただきます。

- ICTの活用を検討されてはどうか（Eメールの活用、紙資源の節約、はんこ廃止等）
- 利用者の意向よりもヘルパーの思いが強いと感じる仕事をする人がいる
- 仕事の手順をなかなか覚えてもらえず、毎回説明しなくてはいけないヘルパーがいる
- ヘルパーの引継ぎが上手くできていないことがある
- 引継ぎ時にヘルパーの私語が多い、特にヒソヒソ話は不快
- 時間を守らない人がいる
- いくつかのデイサービスを利用しているが、本人（ご利用者）の反応の違い（食事摂取量の違い、入浴の拒否等）の分析、他職種事業所間の連携（デイサービス送迎時におけるデイサービス職員とヘルパーの業務連携等）の調整などしてもらえると助かる

皆様から頂きましたご意見・ご提案につきましては個別に検討後、在宅相談員会議（訪問介護）・ケアマネジャーチーム会議・ヘルパー会議・日々の申し送りで周知、改善に向けて話し合いを行っております。

今後もサービス向上に向けて職員一同取り組んで参ります。よろしくお願いいたします。