

2022年5月

ご利用者の皆様

(福) 京都福祉サービス協会 ナイトケアセンター南

「ご意見カード」集約のご報告について

いつも夜間対応型訪問介護「ナイトケアセンター南」をご利用いただきありがとうございます。2021年度よりご利用者の皆様からサービス全般に関して、ご感想・ご意見やご提案をいただけるように『ご意見カード』をお渡してまいりました。ご回答いただきました内容の一部をご紹介します。

- 入浴2回、家事2回、ナイト1回来ていただいています。皆さん親切で行き届いた介護をして下さるので母も娘の私も有難く感謝しています。
- ヘルパーさんやケアマネジャーからにもいろいろアドバイスを頂き感謝感謝です。
- 実際に利用させていただいたことは幸いにもありませんが、常に通報ができる安心感と担保できる制度として大変ありがたく思っております。
- 迅速な対応に満足しています。
- いつもありがとうございます。早々の対応にありがたく思っています。
そばにいていろいろと学ぶことも多くあります。
- 大変お世話になっております。親切にして頂き夫も喜んでおりました。皆様によろしくお伝えください。
- あまり利用はしていないので要望や感想はありませんが、訪問看護さんに比べて慣れられていない方がいらっしゃる印象でした。
- 夜に繋がる安心感やシステム整備対応はとても良くて、心の保険です。
- いつもお世話になっております。私は日によって援助内容をいろいろとお願いしておりますが、親身になってニコニコと対応していただいております。
- 私の話相手になって楽しく過ごさしてもらっています。
- 夜間サービスについて転倒時の援助活動以外にも、どのようなサービスがあるのでしょうか。教えてください。
⇒モニタリング訪問時に説明をさせていただきました。

上記以外にも、さまざまなご意見や激励のお言葉をいただきました。ご利用者皆様の意見を所内で振り返り改善につなげられるよう、日常の業務に活かしサービスの向上に努めて参ります。今後ともよろしくお願いいたします。