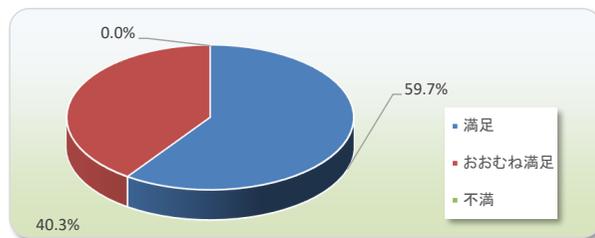


訪問介護サービス (アンケート依頼数104件 回答77件)

(1) 訪問介護サービスについてご利用者は満足されていますか。

全体

	実数	比率(%)
満足	46	59.7%
おおむね満足	31	40.3%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	77	100.0%



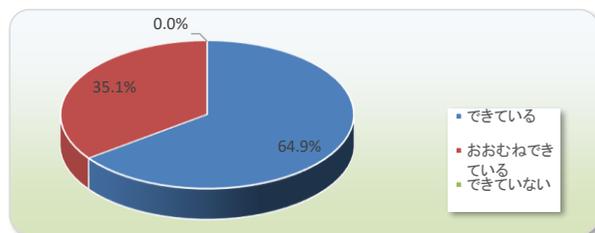
事務所別

	実数					比率(%)				
	満足	おおむね満足	不満	無回答	合計	満足	おおむね満足	不満	無回答	合計
北事務所	6	3	0	0	9	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
高野事務所	7	3	0	0	10	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小川事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
太秦事務所	0	4	0	0	4	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
朱雀事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東山事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西七条事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西京事務所	3	4	0	0	7	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	100.0%
南事務所	3	2	0	0	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
山科事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
醍醐事務所	5	1	0	0	6	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
伏見事務所	6	2	0	0	8	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	45	32	0	0	77	58.4%	41.6%	0.0%	0.0%	100.0%

(2) ヘルパーはケアプランに即した適切な訪問介護サービスが提供できていますか。

全体

	実数	比率(%)
できている	50	64.9%
おおむねできてい	27	35.1%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	77	100.0%



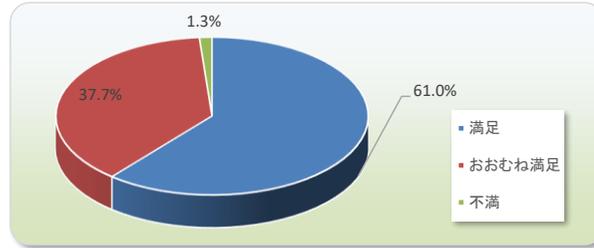
事務所別

	実数					比率(%)				
	できている	おおむねできている	できていない	無回答	合計	できている	おおむねできている	できていない	無回答	合計
北事務所	7	2	0	0	9	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%
高野事務所	6	4	0	0	10	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小川事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
太秦事務所	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
朱雀事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東山事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西七条事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西京事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%

南事務所	4	1	0	0	5	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
山科事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
醍醐事務所	3	3	0	0	6	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
伏見事務所	7	1	0	0	8	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	50	27	0	0	77	64.9%	35.1%	0.0%	0.0%	100.0%

(3) 当事業所の在宅相談員(サービス提供責任者)の対応について満足されていますか。

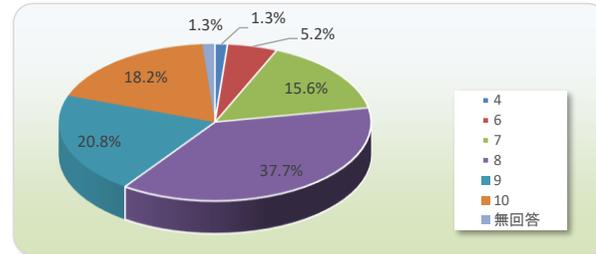
	実数	比率(%)
満足	47	61.0%
おおむね満足	29	37.7%
不満	1	1.3%
無回答		0.0%
合計	77	100.0%



	実数					比率(%)				
	満足	おおむね満足	不満	無回答	合計	満足	おおむね満足	不満	無回答	合計
北事務所	3	6	0	0	9	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
高野事務所	6	4	0	0	10	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小川事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
太秦事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
朱雀事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東山事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西七条事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西京事務所	2	4	1	0	7	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	100.0%
南事務所	4	1	0	0	5	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
山科事務所	4	3	0	0	7	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	100.0%
醍醐事務所	6	0	0	0	6	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
伏見事務所	6	2	0	0	8	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	45	31	1	0	77	58.4%	40.3%	1.3%	0.0%	100.0%

(4) 当事業所の総合評価は、10点満点中、何点でしょうか。

	実数	比率(%)
4	1	1.3%
6	4	5.2%
7	12	15.6%
8	29	37.7%
9	16	20.8%
10	14	18.2%
無回答	1	1.3%
合計	77	100.0%



	実数							未記入	合計
	4	5	6	7	8	9	10		
北事務所			1	2	3	2	1	0	9
高野事務所	1			2	3	1	3	0	10
小川事務所				1	2	4	0	0	7
太秦事務所					2	1	1	0	4
朱雀事務所			1	1	1	1	0	1	5

東山事務所			1	2	2	0	0	0	5
西七条事務所					2	0	2	0	4
西京事務所			1	1	2	1	2	0	7
南事務所				2	1	1	1	0	5
山科事務所				1	2	2	2	0	7
醍醐事務所					5	1	0	0	6
伏見事務所					4	2	2	0	8
合計	1	0	4	12	29	16	14	1	77