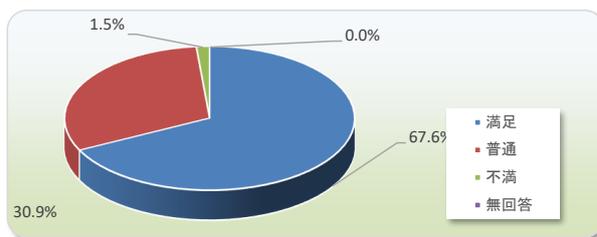


居宅介護支援サービス（アンケート依頼数100件 回答71件）

(1) 当事業所のケアマネジャーの対応について、満足されていますか。

全体

	実数	比率(%)
満足	46	67.6%
普通	21	30.9%
不満	1	1.5%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%



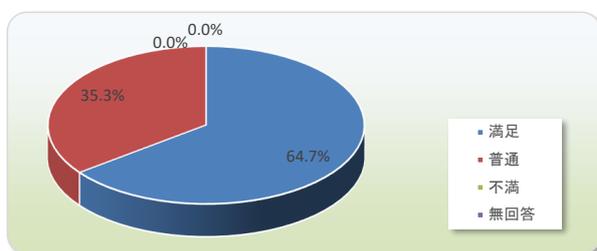
事務所別

	実数					比率(%)				
	満足	普通	不満	無回答	合計	満足	普通	不満	無回答	合計
北事務所	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高野事務所	8	2	0	0	10	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小川事務所	2	5	0	0	7	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	100.0%
太秦事務所	5	1	0	0	6	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
朱雀事務所	3	2	0	0	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東山事務所	3	1	1	0	5	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	100.0%
西七条事務所	4	0	0	0	4	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西京事務所	6	1	0	0	7	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
南事務所	1	2	0	0	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
山科事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
醍醐事務所	5	2	0	0	7	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%
伏見事務所	2	4	0	0	6	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	46	21	1	0	68	67.6%	30.9%	1.5%	0.0%	100.0%

(2) 当事業所のケアマネジャーが作成するケアプランの内容について、率直な意見をお聞かせ下さい。

全体

	実数	比率(%)
満足	44	64.7%
普通	24	35.3%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	68	100.0%



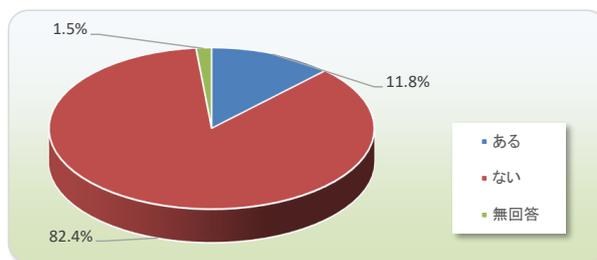
事務所別

	実数					比率(%)				
	満足	普通	不満	無回答	合計	満足	普通	不満	無回答	合計
北事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
高野事務所	8	2	0	0	10	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小川事務所	1	6	0	0	7	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	100.0%
太秦事務所	5	1	0	0	6	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
朱雀事務所	2	3	0	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東山事務所	3	2	0	0	5	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西七条事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
西京事務所	6	1	0	0	7	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
南事務所	1	2	0	0	3	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	100.0%
山科事務所	3	1	0	0	4	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
醍醐事務所	6	1	0	0	7	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%
伏見事務所	3	3	0	0	6	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	44	24	0	0	68	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	100.0%

(3) 当事業所との連絡相談等で、ご不便を感じたことはありませんか。

全体

	実数	比率(%)
ある	8	11.8%
ない	56	82.4%
無回答	1	1.5%
合計	65	95.6%



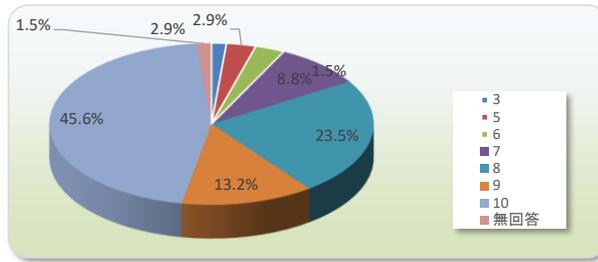
事務所別

	実数				比率(%)				
	ある	ない	無回答	合計	ある	ない	無回答	合計	合計
北事務所	0	4	0	4	0.0%	100.0%	0.0%	-	100.0%
高野事務所	2	8	0	10	20.0%	80.0%	0.0%	-	100.0%
小川事務所	1	6	0	7	14.3%	85.7%	0.0%	-	100.0%
太秦事務所	1	5	0	6	16.7%	83.3%	0.0%	-	100.0%

朱雀事務所	0	4	1	5	0.0%	80.0%	20.0%	-	100.0%
東山事務所	2	3	0	5	40.0%	60.0%	0.0%	-	100.0%
西七条事務所	0	4	0	4	0.0%	100.0%	0.0%	-	100.0%
西京事務所	0	7	0	7	0.0%	100.0%	0.0%	-	100.0%
南事務所	0	3	0	3	0.0%	100.0%	0.0%	-	100.0%
山科事務所	0	4	0	4	0.0%	100.0%	0.0%	-	100.0%
醍醐事務所	0	7	0	7	0.0%	100.0%	0.0%	-	100.0%
伏見事務所	2	4	0	6	33.3%	66.7%	0.0%	-	100.0%
合計	8	59	1	68	11.8%	86.8%	1.5%	-	100.0%

(4) 当事業の総合評価は10点中、何点でしょうか。

	実数	比率(%)
3	1	1.5%
5	2	2.9%
6	2	2.9%
7	6	8.8%
8	16	23.5%
9	9	13.2%
10	31	45.6%
無回答	1	1.5%
合計	68	100.0%



	実数										未記入	合計
	3	4	5	6	7	8	9	10				
北事務所						2	0	2			0	4
高野事務所					1	1	3	5			0	10
小川事務所				1	1	3	0	1	1		1	7
太秦事務所					1	2	1	2			0	6
朱雀事務所			1	0	1	1	0	2			0	5
東山事務所	1	0	0	1	1	0	0	2			0	5
西七条事務所								4			0	4
西京事務所						1	1	5			0	7
南事務所							2	1			0	3
山科事務所						1	1	2			0	4
醍醐事務所					1	3	1	2			0	7
伏見事務所			1	0	0	2	0	3			0	6
合計	1	0	2	2	6	16	9	31		1		68