

2022年5月

東山事務所

【ご報告】2021年度 ご意見カードから

2021年度から、ご利用者様のご意見やご要望を頂戴いただけるよう、『ご意見カード』をご利用者様へお渡しさせていただきました。
ご意見をいただいた内容の一部ではございますが、ご紹介させていただきます。

訪問介護

- 大変お世話になっています。コロナの事もありますので…良くやっていただいておりますので感謝しています。
- お仕事に熱心で細かい所迄気を付けて頂き感謝しております。主人の調子の悪い時にも色々の所へ連絡して下さいました。私の分からない事の相談でも答えて頂き有難いです。良い方に来て頂き喜んでいきます。
- いつもお世話様です。火曜日・金曜日にお世話になっています。お二人共親切で色々教えてもらうことが多く助かっています。
- ヘルパーさんのスキルが人によって大きく違うように思います。人の育成も大切では？

居宅介護支援

- コロナ禍の中、母の介護に大変お世話になっています。家族は助かっています。ありがとうございます。
- やさしい言葉遣いで身体の調子を気にしてもらっています。今後とも宜しくお願いします。
- 急な利用日変更等にもいつも応じていただき感謝しています。本人、家族の声に耳を傾けてくださり有難いです。
- 今どき連絡が電話となっていてちゃんと伝わったか不安です。メールが使えると後からも確認できるのでは？

皆様から頂きましたご意見やご提案につきましては全職員に周知のうえ、改善に向け検討して参る所存でございます。皆様のお声を励みに、サービスの向上に向け職員一同で取り組んで参ります。
今後とも、どうか宜しくお願いいたします。