

ご利用者の皆さま

(福) 京都福祉サービス協会 西京事務所

2022年度上期「ご意見カード」集約のご報告

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、西京事務所のサービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年度上半期に実施いたしました「ご意見カード」を通じ、いただきました皆さまからのサービス全般に関するご感想、ご意見やご提案等につきましては本当にありがとうございました。

以下の通り集約いたしましたのでご報告申し上げます。

引き続き、皆さまへ質の高いサービスを提供できるよう取り組んで参ります。

■頂いた感想やご意見 36件

■取組状況等

多くの方からお礼や感謝のお言葉をいただきました。いただきましたお言葉を励みに今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。ご記名いただきましたご意見等につきましては個別に担当者よりご連絡申し上げております。また、無記名でのご意見等につきましては内容を確認し、情報の共有と質の向上に向けた取り組みについて話し合いを行いました。以下につきましてご報告申し上げます。

(ご意見1)

朝早くヘルパーが訪問している時間帯に事務所に直接電話が繋がるようにして欲しい。

(取組状況)

ご意見ありがとうございます。また、ご不便をおかけしております。7:30~8:30に別途専用窓口での対応ができるよう体制についてのお知らせを職員からさせていただくとともに、改めて訪問介護担当職員へお知らせ頂きましたら詳細につきましてご案内申し上げたく存じます。宜しく願い申し上げます。

(ご意見2)

利用料金の請求書は要らない。領収書も葉書で良いのではないかな？

(取組状況)

ご意見ありがとうございます。訪問介護サービスをご利用いただきました明細となりますため、ご査収いただきますようお願い申し上げます。またご利用実績とご予定のプランとの差異がなかったのかについて、ご確認いただく上でも大切なお知らせでございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上、今後ともよろしく願い申し上げます。