

## ご意見カード意見集約（まとめ） 2022年11月発送分

ご利用者 49名の方からご意見（感想）をいただきました。貴重なご意見ありがとうございます。

訪問介護においては、2022年の前期に引き続き、多くのご利用者の方から感謝のおことばをいただきました。

ヘルパーとしては、皆様のおことばを励みにして、さらなるサービスの向上を目指したいと思っております。

感謝のおことばの一方で、「慣れてきた時期でサービスが雑」「声かけの時間をとってほしい」「ヘルパーでできる範囲がわかりにくい」など意見をもらいました。①長く支援に入る中でも丁寧なサービス提供を心がけ、事故など起きないようにも注意していきたいと思っております。②制度の枠がある中でも、気配り、心配りができる支援（声かけ）をしていきたいと思っております。③契約時において、わかりやすい説明ができるよう担当者も工夫していくようにいたします。

ケアマネジャーについても、温かいおことばをもらいました。ご利用者、家族の皆様が安心して暮らしていけるよう、一緒に考え、満足できる計画が立てられるように努めてまいります。

主な意見（抜粋）

### ○訪問介護(ヘルパー)

1	いつも元気な声で、おはようございますという、ヘルパーさんにいやされます。いろいろなお話を聞いて、がんばろうと思うこのごろです。これからも、よろしく願います。
2	よくして頂いているので何もありません。お顔を見るのを楽しみにし、時々はお話もできるので喜んでます。来られる時間が楽しみです。
3	年寄りの1人生活です。そうじや家事にゆき届かない所が多いのですが、週一回のヘルパーさんのお世話になり助かっています。男の盲点等よく補助してもらっています。
4	身体介護（入浴）を受けております。プロとは言え行き届いた介護、まさに入浴の日が楽しみで楽しみで、まさに、御言葉一つ取っても、介護の仕方まさに天国に昇ると言う言葉一言です（昇ったらあかんとおしゃって大笑）。気持ちも温かくなり最高です。私の介護の方、世界一。
5	日頃、大変お世話になっております。現在、月（朝）、水（夕）、金（朝）の訪問介護（ヘルパー）に来て頂き、とても助かります。今の所、サービス全般に意見・要望なく、大変満足しています。今後も、よろしく願い致します。

6 いつも何かとお世話になり有りがとうございます。又、先日、倒れた時には息子がうろたえ、助けに来て下さり本当にありがとうございました。何かと心丈夫です。これからもよろしくお願い致します。

7 今のところ家事は一応出来るのですが、部屋の掃除トイレの掃除を丁寧にやって頂き、残りの時間は、衣類の整理を手伝って頂いています。私の指先がしびれ、針が持てないので、ズボンの裾上げや、つくろいもやって頂き、テキパキ行動されパワーをもらっています。

8 いつもお世話になり、ありがとうございます。限られた時間ですが、ヘルパーさん方と会話を楽しんでいるようです。今後とも話し相手になっていただければと思います。（長男代筆）

9 いつも親切にテキパキしていただいて感謝しています。ありがとうございます。

10 いつも大変お世話になっております。いつも仲よくたのしく料理の〇〇をして下さいます。これからもよろしくお願い申しあげます。

11 いつも本当にありがとうございます。父の事、いつもお世話になり介護の大変さ、感謝しかありません。ヘルパーさんをまとめて頂いている方のお心づかいに頭が下がります。まだまだ二人では心配いっぱい、お正月のお昼や夕方声かけの少しの時間お願いできるサービスがあればうれしいです。

12 いつも本当にお世話になっております。母の事、気にしていただきながらの介護、感謝しかありません。無理はわかってながら、お正月の3が日家族みんな仕事で両親だけになるので少しの時間でも、みていただくというサービスもあればうれしいです。

13 介護保険で受けられる内容とほのぼの（適用外）との違いを書面にしてほしい。ヘルパーさんと利用者の判断ではわからない。

14 コロナに感染した時はヘルパーさんのありがたさがよくわかりました。ありがたいです。

15 今年も大変お世話になり、ありがとうございました。いつも来ていただいているヘルパー様はお人柄が温和、とても感じの良い方で、一緒に買い物に行って下さり、また、雨や寒い日には代行していただき、助かります。お話もしやすく、ずっと来ていただきたい方です。お掃除もお世話様です。来年も、どうぞよろしくお願い致します。

### ○居宅介護支援(ケアマネジャー)

1 いつも親切にしてもらってありがとうございます。今年度もよろしくお願い致します。

2 いつも母の介護をして下さりありがとうございます。おかげ様でおだやかに過ごす事が出来ています。