

ご利用者の皆さま

(福) 京都福祉サービス協会 西京事務所

2022年度下期「ご意見カード」集約のご報告

時下、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は、西京事務所のサービスをご利用いただき厚く御礼申し上げます。

今年度下半期に実施いたしました「ご意見カード」を通じ、いただきました皆さまからのサービス全般に関するご感想、ご意見やご提案等につきましては本当にありがとうございました。

以下の通り集約いたしましたのでご報告申し上げます。

引き続き、皆さまへ質の高いサービスを提供できるよう取り組んで参ります。

■頂いた感想やご意見 35件

■取組状況等

多くの方からお礼や感謝のお言葉をいただきました。いただきましたお言葉を励みに今後もより良いサービスの提供に努めて参ります。また、無記名でのご意見等につきましては内容を確認し、情報の共有と質の向上に向けた取り組みを進めて参ります。以下につきましてご報告申し上げます。

(ご意見1)

月に一度訪問したらいいという感じで事務的。もう少し親身になって、相談したら色々な方法をアドバイスして欲しい。

(取組状況)

ご意見ありがとうございます。頂きましたご意見につきましてケアマネジャーの会議におきまして情報を共有し、ご利用者、ご家族様のお話をしっかり伺い、ご要望に応じ適切なケアプランの提案及び作成を行うようにして参ります。今後ともよろしくお願い申し上げます。

(ご意見2)

書類に代わりスマートフォンによるヘルパーの管理が始まったが、未だに利用料金や領収書など紙類の書類が送られてくる。利用者へ送る書類などもっと簡素化できないか？

(取組状況)

ご意見ありがとうございます。引き続きICT化へ移行できるよう、組織的な話し合いを行って参ります。現状はお送りしています書類等は訪問介護サービスをご利用いただきました明細となりますため、ご査収いただきますようお願い申し上げます。またご利用実績とご予定のプランとの差異がなかったのかについて、ご確認いただく上でも大切なお知らせでございます。ご理解いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

以上、今後ともよろしくお願い申し上げます。