

## 2022年度

## 高齢サポート・本能 利用者アンケート 集計結果

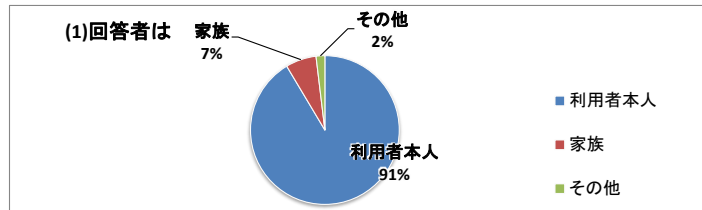
アンケート実施日……2022年11月7日～2022年12月15日

アンケート方法……質問用紙(往復はがき)を自宅にお届け。無記名で回答、ポストに投函していただいた。

配布… 157 回収… 105 回収率… 66.88%

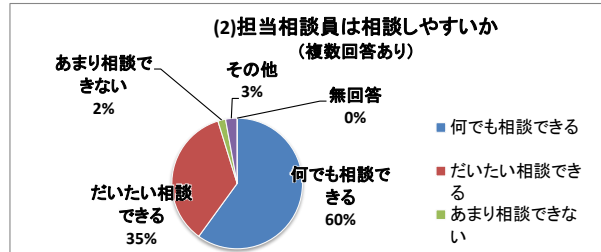
### (1)回答者は

利用者本人	96
家族	7
その他	2
計	105



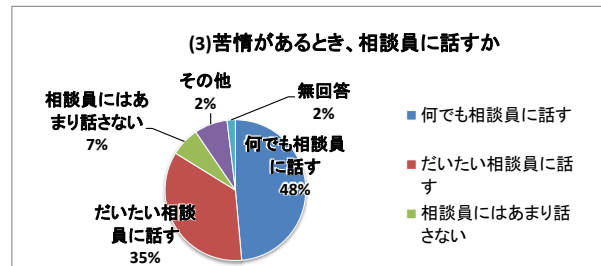
### (2)担当相談員は相談しやすいか(複数回答あり)

何でも相談できる	63
だいたい相談できる	37
あまり相談できない	2
その他	3
無回答	0
計	105



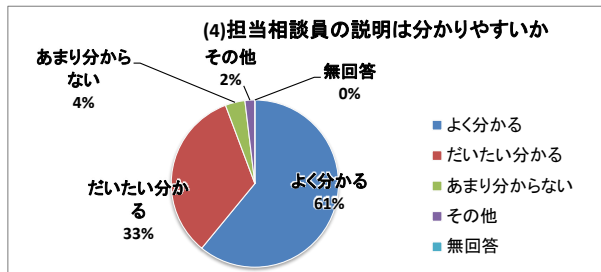
### (3)苦情があるとき、相談員に話すか

何でも相談員に話す	51
だいたい相談員に話す	37
相談員にはあまり話さない	7
その他	8
無回答	2
計	105



### (4)担当相談員の説明は分かりやすいか

よく分かる	64
だいたい分かる	35
あまり分からない	4
その他	2
無回答	0
計	105



### (5)その他、要望・意見・質問など

- ・私は耳が遠い方で、もう少し声大きく話して下さい。
- ・補聴器を通しての通話が聞こえなくて残念な時があります。
- ・担当者は不変の方が良い。
- ・部屋のガラス窓を拭いて欲しい。
- ・リハビリデイサービス、週2回生きたいと要望しています。現状を維持したくて。
- ・90歳以上の高齢の場合、障害等患った時の受け入れ先がスムーズになれば助かります。
- ・独居のため大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・今の所はありません。
- ・特にありません。今のままで良いです。
- ・何日も感謝の気持ちで来ています。ありがとう。
- ・いつどうい時に何を相談するべきなのか分からない。
- ・現状を聞いて頂いたり時には雑談であったりと帰って下さった。後は何かすっきりするような気がしてありがたく思っています。
- ・満足しています。
- ・十一月より週2回スマイルに行く事ができて喜んでます。スマイルの方々も良くして下さいます。
- ・いろいろとお世話になります。お願いします。
- ・10月より人事異動でケアマネジャーが変わりました。これからも宜しくお願いします。
- ・いつも好きな事をお話させて頂いて喜んでます。
- ・平素は何かとお世話になり有難く存じます。
- ・何でも話せて親切で感謝の外ありません。
- ・ご親切に何でも耳を傾けて下さいます。
- ・いつも親切にして頂き有難うございます。
- ・要望・意見・質問あるのですが、助けて頂いているのに、色々云えないです。
- ・100%信頼してます。
- ・ご親切にお尋ね下さり、有難く思っています。
- ・お世話になって喜んでおります。
- ・お世話して下さいる方皆矢細工指導してくれます。
- ・いつもご親切にいろいろと教えて頂きまして有難く思っています。
- ・良くして頂けるので助かっています。
- ・いつも優しく接して頂き有難うございます。
- ・いつもご配慮いただき有難うございます。

ご協力ありがとうございました。今後の事業運営に役立ててまいりたいと思います。