

京都福祉サービス協会本能居宅介護支援事業所より

いつもお世話になりありがとうございます。

ご多忙の中、たくさんの方にアンケートご回答に協力を頂き、ありがとうございます。

アンケート結果は昨年度と比較をさせて頂いております。

頂戴いたしましたコメントは、そのまま記載(一部抜粋)をさせて頂いております。

来年度もアンケート調査の実施を予定しております。皆様の貴重なご意見を活かし業務改善に反映できるような設問内容を検討して参ります。

また、他部署と併せて頂きましたご意見に関しては施設内で共有し、施設全体としてますます皆様にご満足いただけるようなサービスを目指して参ります。

一昨年度から続くコロナウイルスの蔓延にて、居宅への訪問やサービス提供に制限が出ていた時期もあり皆様方にはご迷惑をお掛けしていたところかと思えます。

現状ではすべての措置は解除されてはおりますが継続して京都市のガイドラインや法人が定める予防策に従い、出来る限り密を避け感染拡大に努めながら業務を行っております。

皆様方にも訪問時にはマスクの着用や換気など引き続きご協力いただけましたら幸いです。

皆様方から頂戴いたしましたご意見や叱咤激励を糧に、今後も気軽にかつ相談しやすい

「地域の相談窓口」として皆様方のお役に立てますよう研鑽していく所存です。

今後ともよろしく願いいたします。