

## 2022年度本能居宅介護支援アンケート集計

### 1. ケアマネジャーのサービス提供に関わる質問事項です。

1 丁寧な言葉づかいで対応していますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 69 | 13 | 0  | 0     |
| 今年度 | 52 | 11 | 0  | 0     |

2 訪問の際に服装・身だしなみはきちんとしていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 69 | 13 | 0  | 0     |
| 今年度 | 55 | 8  | 0  | 0     |

3 親身に相談事などのお話を伺っていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 72 | 9  | 0  | 1     |
| 今年度 | 51 | 9  | 1  | 2     |

4 相談された際などに、早急に対応していますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 69 | 11 | 0  | 2     |
| 今年度 | 53 | 9  | 0  | 1     |

5 担当ケアマネジャーが不在の際の対応はきちんと出来ていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 64 | 12 | 0  | 6     |
| 今年度 | 43 | 17 | 0  | 3     |

6 プライバシーへの配慮は出来ていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 69 | 10 | 0  | 3     |
| 今年度 | 47 | 13 | 0  | 3     |

7 生活の状況にあったケアプラン作成が出来ていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 66 | 14 | 0  | 1     |
| 今年度 | 50 | 9  | 1  | 3     |

8 サービス提供事業所(デイサービスやヘルパー等)と連携や相談は出来ていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 69 | 9  | 0  | 3     |
| 今年度 | 49 | 13 | 0  | 1     |

9 サービス提供している介護事業所(デイサービスやヘルパー等)に満足されていますでしょうか

|     | 良い | 普通 | 悪い | わからない |
|-----|----|----|----|-------|
| 昨年度 | 65 | 11 | 2  | 2     |
| 今年度 | 50 | 12 | 0  | 1     |