

2. 上記質問事項について、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせください

- ・感謝しています。
- ・いつもお世話になり有難うございます。
- ・いつもお世話になっております。
- ・細かなプラン変更を考えてほしい。
- ・よく気が付いて満足しています
- ・ヘルパーさんによっては、食器の洗い方が雑(牛乳を飲んだコップの洗った？あと白い汁がたれている)
- ・いつもよくして頂きありがたく思っております。
- ・家族の私の耳が遠いので、話す時は私の耳元で話して下さるので私は嬉しいです。ありがとうございます。
- ・特別な改善要望はありません。
- ・本能のデイサービスは職員さんが皆笑顔で優しいです。
- ・いつも対処が早くよくしていただいています。
- ・介護福祉士の〇〇さん(ケアマネジャー)は常に気づかいが行きとどいている。
- ・大変満足しています。
- ・親身にお話を聞いて頂いていますので、特に今は何もありません。
- ・当人にももちろん家族全員、ケアマネジャーさま、ヘルパーさま、デイサービス各位のおかげで現状の生活ができていますと心より感謝しております。
- ・メールでの対応にありがたく思っています。
- ・何の項目も大満足、特に3, 4, 8
- ・1か月に1回訪問してもらっているが、状況が変わらない時は訪問がなくてもいいんじゃないでしょうか。
- ・全てに満足しています。
- ・修徳デイサービス・・・職員さんも何かにつけ気づかいしていただきまして、レクリエーションも、寄せていただく日はいつも違い1日楽しく過ごせて利用者さんともいろいろとお話が出来、来週は何をしていただけるか心待ちにしております。
- ・満足
- ・まだサービスを受け始めたばかりですが、ていねいに対応していただきありがたく思っております。これからもよろしく願いいたします。
- ・ケアマネジャーの一人あたりの負担が多すぎるのではないかと思われますが、どうなのでしょう。
- ・体の悪い所がないか？聞いてくださっています。

3. コロナ禍でのケアマネジャーの支援方法について、どのようにお感じですか

- ・今のところ問題はないと思います。
- ・もう少し間隔を詰めて連絡などほしい。
- ・普通と思います。
- ・良かったです。
- ・きちんと支援していただいています。全く不便を感じていません。

- ・急なお願い等にも対処していただいて本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・よかった。
- ・特別な改善要望はありません。
- ・大変でしょうが、よくがんばっておられると思います。
- ・コロナが収まるまでは仕方ないと思っています。
- ・幸いにも、今回のコロナ禍での支援では特に不便を感じることはありませんでしたが今後も担当者不在や早急時の対応については宜しくお願いします。
- ・丁寧に対応して頂いてます。
- ・本人もよろこんで、行くのを楽しみにしています。
- ・母と自宅にいてわが家も忙しく助かっていました。
- ・対面でなくとも常に見守っていただけている安心感がございます。ありがとうございます。
- ・市からの指示、指導等があったと思うので、それで良かったと思う。
- ・感染拡大最中の訪問は不安を感じる。
- ・感謝しています。ありがとうございます。
- ・対応できる範囲で、よく出来ていると思う。
- ・大変な中、よくしてもらっています。
- ・ケアマネジャーさん支援、いろいろと気をつけていただきましてコロナ禍でも訪問していただきましてありがとうございます。
- ・電話で対応できるので問題ないです。
- ・お電話をいただいたり。訪ねていただいたり心くばりいただき感謝している。
- ・同じ様に月1回必ずお世話して下さい、有難く感謝してます。
- ・どうしても一か所での滞在時間をみじかくすることに意を用いがちで、ゆっくり対話しにくい雰囲気があるように思います。難しいことですが、電話、メールなども使ったコミュニケーションができないものかと思います。
- ・有りがたい事です。

4. 「高齢者福祉施設本能」に対してのご意見・ご要望がありましたらお聞かせください

- ・ポシブルでは細かな配慮をしていただいています。
- ・イベントなど行事を増やしてほしい。
- ・特別な改善要望はありません。
- ・デイサービスに人手がたりない様に思います。
- ・デイサービスで皆で合唱で歌える様な曲を歌う時間があっても良いのではないかな。
- ・ご支援があつての生活です。本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。
- ・包括支援は満足。他は体験していないのでわからない。
- ・いつも適切なアドバイスを頂き、有りがたいです。
- ・現在でも満足していますが、より一層利用者が楽しめ安心できる環境を目指して頂ければ幸いです。

- ・修徳デイサービスをずっと利用できればと望んでおります。これからもよろしくお願
い致します。
- ・もっと気楽にわかりやすい説明がきけたら、有難い。
- ・月1回お世話になってます。
- ・お願い致します。