

個人情報の保護に関する基本方針等について

社会福祉法人 京都福祉サービス協会

当法人は、個人情報の取扱いに関して、その保護に関する基本方針を以下のとおり定め、適切な取扱いに努めます。
また、ご利用者様の個人情報の利用目的及び個人情報開示手続等については、以下のとおりです。

1 個人情報の保護に関する基本方針

(1) 法令等の遵守

当法人は、個人情報の保護に関する法令及び厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」等を厳守します。

(2) 個人情報の適正な取得

当法人は、個人情報を適法かつ適切な方法で取得します。ご利用者様に無断で又は不公正な方法により個人情報を収集することはありません。

(3) 個人情報の利用

当法人は、個人情報を右記に掲げる利用目的の範囲内で利用します。
また、右記の利用目的の範囲外で個人情報を利用する場合には、事前にご利用者様の同意を得るものとします。

(4) 個人情報の第三者提供

当法人は、法令等に基づき許容される範囲を除き、事前にご利用者様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
なお、当法人業務の一部を必要に応じて委託するにあたっては、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がありますが、この場合においても、当法人として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

(5) 個人情報の適切な管理、管理責任者の配置

当法人は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するよう努めます。
また、その管理についても、個人情報の漏えい、滅失、き損等がないよう十分に配慮して安全に管理し、そのために各事業所に個人情報管理責任者を配置いたします。

(6) 個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止

当法人は、当法人が保有する個人情報について、ご利用者様から自らに関する個人情報の開示の申し出、又はその内容に関する訂正、追加、削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「訂正等」といいます。）の申し出がなされた場合には、所定の手続に従い速やかに対応します。

(7) 個人情報の取扱いに関する苦情への対応

当法人における個人情報の取扱いについて、疑問や苦情がございましたら、ご利用の事業所までお気軽にご相談ください。寄せられたご相談に適切かつ速やかに対応します。

(8) 個人情報保護に向けた体制整備、職員教育の実施

当法人は、個人情報を保護するため、適切な管理体制を整備するとともに、研修等の実施により職員の啓発を図り、個人情報保護意識を徹底します。

2 個人情報の利用目的、個人情報の開示等について

(1) 当法人が保有する個人情報の利用目的について

当法人における利用目的は、以下のとおりです。

【ご利用者様への介護の提供に必要な利用目的】

- (1) 介護保険における要介護認定の申請、更新及び変更又は障害福祉サービスの支給量決定のため
- (2) ご利用者様の介護計画（ケアプラン）又は障害福祉サービスのサービス利用等計画を立案し、円滑にサービスが提供されるために実施するサービス担当者会議での情報提供のため
- (3) 医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護及び障害福祉サービス事業者、児童福祉事業者、自治体（保険者）、その他社会福祉団体等との連絡調整のため
- (4) ご利用者様が医療サービスの利用を希望されている場合及び主治医等の意見を求める必要のある場合
- (5) ご利用者様の利用するサービス事業所内の会議のため
- (6) 行政機関、地域包括支援センター、ご利用者様の利用する介護、障害福祉、児童福祉サービス提供機関の実施する、地域ケア会議などのご利用者様の権利擁護又はサービスの維持・改善につなげるための会議及び評価事業のため
- (7) 自治体（保険者）に対する事故・苦情報告のため
- (8) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等のため
- (9) その他サービス提供（介護保険以外のサービスも含む）に必要な場合
- (10) 当協会が提供する介護、障害福祉及び児童福祉サービスの質の向上のため
- (11) ご利用者様の利用する介護、障害福祉及び児童福祉事業所において行われる実習のため
- (12) 上記各号に関わらず、緊急を要する時の連絡等の場合

(2) 個人情報の開示について

当法人が保有し開示の権限を有する個人情報については、ご利用者様からの申し出に応じて、原則として閲覧又は文書交付等の方法により開示いたします。開示をご希望される場合は、当法人の規定に基づく所定の手続がございますので、ご利用の事業所までご相談ください。

なお、文書等の写しの交付が必要な場合は、所定の費用をご負担いただきます。

(3) 個人情報の訂正等について

当法人が保有し訂正等の権限を有する個人情報について、その内容の訂正等をご希望される場合は、当法人の規定に基づく所定の手続がございますので、ご利用の事業所までご相談ください。