

2023年 ご意見カード集約（小川事務所）

たくさんの方から、ご利用に関する感想や意見などいただき、大変ありがとうございます。

大半の方から、感謝の声をもらい、職員、ヘルパー一同、励みになります。

貴重なご意見を参考にして、さらなるサービス向上を目指して取組みを進めていきたいと思ひます。

今後とも、どうぞよろしくお願ひいたします。

下記、主な意見を抜粋します。

	利用サービス	ご意見と改善内容
1	ヘルパー	家の方に来て下さるどの方も気持ちよく助けてくださり思うように身体の動かない者にとって本当に心から感謝しかありません。
2	ヘルパー	日々感謝ばかりです。
3	ヘルパー	ヘルパーさんによって違いを感じました。長い間来てもらっていたので気づけなかったと思ひました。お風呂など黒ずみもなく今来てもらっているヘルパーさんはきれいにしてもらいました。お風呂の座る台など自分で洗っていました。
4	ヘルパー	おおむね満足しています。
5	ヘルパー	元気にお手伝いを受けており満足しております。
6	ヘルパー	ヘルパーさんにはお世話になってよく気が付いて下さる方で助かっております。
7	ヘルパー	毎回、ていねい親切に対応いただき感謝しております。同居のイヌやネコのお世話もして頂き助かっております。
8	ヘルパー	もう何十年も障害を持った長男の排便支援をして頂きまして、お陰様で元気に日常生活を送ることが出来ます事を幸せに思っています。ヘルパーさんには遠方でも自転車で駆けつけて下さって雨の日も寒い風雪の日でも時間通りに来て下さって排便の準備から後始末までして下さい、障害の重い長男との信頼関係はこの上ないもので心より感謝しています。
9	ヘルパー	大変親切にサービスして頂き有難うございます。
10	ヘルパー	現在のヘルパー様大変親切で気持ちよく仕事して頂いてくれています。これからも続けて下さるようよろしくお願ひ致します。
11	ヘルパー	ヘルパーさんにはお世話になってよく気が付いて下さる方で助かっております。いつもよくして頂いています。本人も反応がない時がありますがヘルパーさんには声がけを続けて頂きたいです。相談員さんも頼りになり感謝しています。
12	ヘルパー	ヘルパーさんにより丁寧に仕事される方と、荒い人の差が見られ残念。ヘルパーさん全員のレベルアップを望む。個人差あり。
13	ヘルパー	家に来ていただくヘルパーさんはとても親切でこまやかな心配りがうれしいです。家事援助も助かります。特に膝が折りたためる姿勢が出来ないのでふきそうじ等大助かりです。
14	ヘルパー	家事を助けて頂き感謝いたしております。

	利用サービス	ご意見と改善内容
15	ケアマネージャー	担当のケアマネージャーには大変よくしていただいております。
16	ケアマネージャー	情がない。
17	ケアマネージャー	事務所やケアマネージャーとの連絡手段にズームやメールを導入していただきたいと思います。ご検討の程お願いします。
18	ケアマネージャー	〇〇ケアマネージャーさんにお世話になっております。2023年11月20日に退院して20日余りそれまで介護レンタルのみでしたが、主人の筋力が全くなり、又、肺の状態が日増しに悪くなるのを実感しこれ以上は無理だと思いつべてをケアマネージャーさんをお願いしました。退院2日後には訪問診療、看護、入浴とすばらしいスタッフをそろえて頂きました。主人も私もどこか安心した日々を過ごせています。短期間で無理なお願いをしましたのに全て叶えて頂き本当にありがとうございました。
19	ケアマネージャー	本日初めてケアマネージャーにお会いし色々お話頂き前向きに考えさせて頂きたいと思いました。意見ですがお茶、コーヒーぐらい出させてもらいたいと思いました。
20	ヘルパー・ケアマネージャー	令和5年10月からお願いしています。〇〇さんです。居宅のお掃除をしていただいています。行き届くお掃除で満足しております。
21	ヘルパー・ケアマネージャー	私の自宅は丸太町通千本角に近いところ、以前は南伊勢屋町、現在より東寄りの位置。だから買物は自転車で三条通商店街によく行った。西友へ毎日のように通った。ところが現在は行けない。本人は車イスヘルパーさんは規則により行くことが不可能である。西友は百貨店に似た経営をしているところから普通のスーパーとは違う。日常、商品を良い品を安く手に入れることができる。何とか月1でも行けないか？
22	ヘルパー・ケアマネージャー	気心もお互い理解し大変に良くして下さるので安心して生活しております。感謝です。字がうまく書きづらくなりました。
23	ヘルパー・ケアマネージャー	いつもよくして頂いております。有難く思っております。
24	ヘルパー・ケアマネージャー	いつも優しいので喜んでます。これからもよろしくお願いします。
25	ヘルパー・ケアマネージャー	感謝しております。
26	ヘルパー・ケアマネージャー	要支援2が令和8年12月3日の期限ですが年と共に身体の動きが鈍くなってきています。1人生活者ですので末永く協力をお願いしたいです。現在のヘルパーさんケアマネさんには感謝です。言うことありません。
27	ヘルパー・ケアマネージャー	今回初めてお世話になることになりました。時間イッパイとても親切丁寧がんばってやって下さいます。水回りの事で今まで自分の知らなかった事等色々とお聞きしたり大変勉強になります。有難うございます。
28	ヘルパー・ケアマネージャー	私は火曜日の2時より1時間お掃除のお世話になってます。何時も綺麗にして頂いています。また、土曜日の方もお買い物をお頼みしています。お二人ともよくやって頂いています。
29	ヘルパー・ケアマネージャー	よくしてくれています。十分です。