

ご利用者ご意見カード 2024年11月発送分 南事務所 まとめ

更新日 2025 年 3 月 13 日

ご利用者の皆様、貴重なご意見(感想)ありがとうございました。25名のご利用者からご意見カードの返送がありました。いただいたご意見と改善していくことなどをまとめましたので報告させていただきます。赤字が改善等報告内容になります。

多くの方から、感謝のおことばをいただきました。職員、ヘルパー一同、これを励みにより一層満足していただけるサービスを目指していきたいと思ひます。

引き続き、弊社の居宅介護支援事業(ケアマネジャー)、訪問介護(ヘルパー)のご利用をよろしくお願いいたします。

	利用サービス	内 容
1	訪問介護	いつも親切にして頂き喜んでひます。ありがとうございます。
2	訪問介護	いつもお世話になっております。予定の作業を時間内に一生懸命やっひてくださひます。ありがたく思ひてひます。
3	訪問介護 居宅介護支援	いつもお世話になっております。皆さま良く頑張っひていただひております。助かっひてひます。
4	訪問介護	新しい年が始まりました。皆様のお蔭様です。帰られた後、綺麗になっひてひるので嬉しくて涙が出ます。ありがとうございます。お世話になる前は不安と情けなさで苦しかっひた…涙。今は感謝、感謝の涙です。ありがとうございます。
5	訪問介護	いつも本人のためによくしていただきましてありがとうございます。支援の改善のためいろいろとご提案もいただき、大変助かっひてひます。今後どうぞよろしくお願ひいたします。(後見人様)
6	訪問介護	大変ありがたう…思ひてひます。
7	訪問介護	時間きっちりと仕事をこなし笑顔で帰っひていくヘルパーさんに感謝してひます。
8	訪問介護	いつも私の家に掃除の〇〇さんが 4 時 50 分から 6 時まできてくださっひてありがたうござひます。病気のときも来てくださっひてありがたうござひます。サービス協会の〇〇さん(サ責)もありがたうござひます。
9	訪問介護	いつも大変お世話になってひます。昨年は私共の急なお願ひに昼・夜もお世話になることになり大変感謝致してひます。今後とも、お手数おかけいたしますがよろしくお願ひします。(家族様)
10	訪問介護 居宅介護支援	ヘルパーさんは良くして頂ひてひます。 ケアマネジャーさんは普通です。
11	居宅介護支援	いつもお世話になっひてひます。毎月ケアマネさんにお逢ひするのを首を長くして待っひてひます。今後共どうぞよろしくお願ひ致します。
12	居宅介護支援	ショートステイの相談をしまっひたところ、速やかに対応していただきたいへん助かりました。また、こちらの悩んでひることにも丁寧に聞き取りをしてくださり、ありがたく思ひてひます。
13	居宅介護支援	〇〇さん、いつもお世話になりありがとうございます。優しい笑顔で接していただき、いろいろなお話をしてもらっひて、聞いてもらひ母親も喜んでひます。今後ともどうぞよろしくお願ひします。(家族様)
14	訪問介護	昨年か利用料がかなり上がり支払いが大変です。物価も上がっひて大変だと思ひますが、前の

		ままの加算で良かったです。事業所加算の 20%がかなり痛いです。 ⇒国の定める要件「体制要件」「人材要件」のいずれにも適合するものとして特定事業所加算（Ⅰ）を届け出ております。今後も更に質の高いサービスの提供に努めてまいりますのでご了承いただきたく、よろしくお願いいたします。
15	訪問介護	担当さんもすっかり我が家のポイントを握っておられるので全てオマカセで作業をお願いしています。
16	訪問介護 居宅介護支援	家族と共用のマニュアル表を作っていただいて○記入するとかでわかりやすくて良い。(家族様)
17	居宅介護支援	今、〇〇湯にお世話になっておりますが、湯舟等が足元までしかなく、とても寒くかんじております。できれば肩までつかれる浴槽で、全身を温められる風呂場施設を希望します。
18	訪問介護	ヘルパーは 2 年くらいで替えてほしい。だんだん仕事しないで他の部屋でメールばかりしている。 ⇒業務用スマートフォンにて訪問記録を入力する方法に変わり、入退室もスマートフォンにて行っております。業務用スマートフォンを触ることが多くなっています。 ヘルパーの業務態度につきましては、サービス提供責任者が同行訪問を行い、ヘルパー業務の確認を行います。 ヘルパーの人材不足により、定期的な交替がなされていないことが多くご迷惑をおかけしております。
19		大変良くして頂いています。
20	訪問介護 居宅介護支援	ヘルパーさん、ケアマネジャーさんどちらにも大変よくしてもらっています。不満はありません。これからもどうぞよろしくお願い致します。
21	訪問介護	継続して願います。
22	訪問介護	当日の担当ヘルパーさんの変更の連絡が本人に伝えられていないことが多い。 ⇒必ず連絡させていただくようにいたします。 ヘルパーさんの仕事がちゃんとされていないことが多い。年末の買物をお願いしていたけれど買物がされていなかった。 ⇒サービス提供責任者が同行訪問を行うなど定期的にヘルパー業務の確認を行います。
23	訪問介護	男手で介護していますので大変助かっています。
24	訪問介護	ヘルパーの方々には大変丁寧なお仕事を続けて頂き、誠に感謝申し上げます。今後共宜しく願い申し上げます。
25	訪問介護	いつも丁寧にいただきありがとうございます。