

ご利用者の皆様、貴重なご意見（感想）ありがとうございました。45名のご利用者から回答がありました。いただいたご意見の内容に対して改善していくことなどを、まとめましたので報告させていただきます。**赤字が改善報告内容になります。**

多くの方から、感謝のおこたばをいただきました。職員、ヘルパー一同、これを励みにより一層満足してもらえるサービスを目指していきたいと思ひます。

引き続き、弊社の居宅介護支援事業（ケアマネジャー）、訪問介護（ヘルパー）のご利用の際はよろしくお願ひします。

	利用サービス	内容	利用者名（性別のみ）
1	訪問介護	いつもありがとうございます。毎日のサービスで気付かされた事の連絡や対策までして頂き助かっています。これからもよろしくお願いします。	女性
2	居宅介護	お世話もしっかり聞いて頂き、説明もわかりやすく、心も晴れて元気が出ます。感謝です。いつも楽しみにしています。	女性
3	居宅介護	2018年より次々と5名様にお世話になっています。どなた様も丁寧にお話を聞いてくださり、有難く思ひます。特に最近は愚痴まで聞いて頂き、また頑張ろうと思ひになります。感謝いたしております。	女性
4		家族に言えないことでも、お話できることがうれしいです。ありがたく喜んでくらしています。	女性
5	訪問介護	今年も母がお世話になり、ありがとうございました。介護事業の窮状のニュースを耳にするたび有難さを実感しています。特に担当のヘルパーには母の話相手になりつつ、美味しい昼食を作ってください感謝です。来年もよろしくお願いします。	女性家族
6	訪問介護・居宅介護	こちらの要望も状況も把握して下さって素晴らしいです。とても安心できます。今年の秋に満102歳を迎える母に最初から介護支援して下さるケアマネジャーさんを毎回書かせていただいています。母が存命中は変わらず居てくださることを切に希望します。訪問入浴のヘルパーの方も変わらずお願いします。	女性家族
7	訪問介護	前の醍醐の時調理師資格を持っていたので、3、4品作れたが、今は1品で味付けはほとんど私自身がしています。（自信がないと言われた）掃除は大まかなので、隅のほうはあまりやらなくて、もっとちゃんとしてほしいです。おしゃりべりはよくしているからいいです。（笑）	女性
		⇒調理の段取り、掃除の方法などのご要望に合わせて、サービス提供できるように努めていきたいと思ひます。ヘルパーの個性によって差が生じないよう事業所として配慮します。	
8	居宅介護	時間数を増やしてほしい。リハビリ通院してみたい。手すりをつけてほしい。ひきこもりを何とかしたい。色々な相談があるのに、私語ばかりで話が進まない。障害者は苦手と言われた。それなら障害社に得意なケアマネジャーに来ていただきたい。	男性

	利用サービス	内容	利用者名（性別のみ）
		⇒ケアプラン（介護支援計画）について、しっかりご要望（ニーズ）を聞き取り、より良い暮らしの提案ができるように努めていきます。どなたでもご利用ができるようにしていきます。	
9	訪問介護・居宅介護	ケアマネジャーもまめに声をかけてくださいます。市営住宅の行事、食事、しおりづくりを楽しんでいます。ヘルパーにもそれぞれ用事をお願いし、喜んでいます。	女性
10		ケアマネジャーの方には大変やさしく接して頂き感謝しております。	男性
11	居宅介護	いつもやさしく接してもらっています。感謝しています。	女性
12	居宅介護	大変良くしていただいています。	女性
13	居宅介護	いつも丁寧に話を聞いていただき感謝しております。	男性
14	訪問介護	いつも明るく買物も適切にしてもらっています。満足です。	男性
15	訪問介護	いつもきれいにしていただき、ありがとうございます。	
16		いつもお世話になっています。いつも感謝しています。	女性
17		5分くらい前になったら、もう帰ってよいと思うのに、いつも時間どおり仕事をされるので、まじめだなあと思う。紹介したかった友人は48歳の若さで自死してしまった。つくづくもう生きたくなかったのかもしれない。かわいそうでならない。（同じ病気）	男性
18	訪問介護	いつも誠意のあるお仕事ぶりに感謝しています。腰痛のため手押し車を使用しています。ヘルパーさんには買物を頼んでいます。重いものもあり、大変かと思いますが、気持ちよく仕事をしてもらっています。雑談の中で人生を考えることもあり、楽しいです。	女性
19	訪問介護	いつもよくしていただき、ありがたく思います。	女性
20		いつもご親切に対応して頂き感謝申し上げます。	女性
21	訪問介護・居宅介護	年末年始のお風呂中止など不満もありますが、考えてみれば、今年は自宅で正月を迎えることができて感謝しています。	男性
22	訪問介護・居宅介護	ケアマネジャー、ヘルパー共に大変よくしていただいています。いつも親身な対応ありがとうございます。	女性
23	訪問介護・居宅介護	皆様、親切にいてねいに対応して下さいます。満足しています。	男性
24	居宅介護	相談しやすく早く回答していただいています。信頼できます。	男性

	利用サービス	内容	利用者名（性別のみ）
25	訪問介護	とてもいい方で、いつもお世話になっています。いろいろお話ししたり、お掃除も丁寧にしてくれて、助かっています。	女性
26	訪問介護	いつもよりお願いします。	男性
27	訪問介護	もう少し掃除してほしいです。良くしてもらっています。	女性
28	訪問介護	もう少し年齢が若いヘルパーさんに家事支援をお願いします。	男性
		⇒事業所の所属するヘルパーの平均年齢が上がってきています。配慮できる範囲で対応はしてまいります。	
29	訪問介護	一人暮らし94歳。ヘルパーによくして下さり、感謝致しております。	女性
30	訪問介護	わがままな所のある父ですが、いつも寄り添って頂き父の思いを尊重して頂き、援助して下さいることに感謝致します。	男性家族
31	訪問介護・居宅介護	よくしていただいています。電話のお昼は少し遠慮してください。	
		⇒お電話の時間は配慮します。	
32	居宅介護	良く対応して頂いています。	女性
33	居宅介護	良く対応して頂いています。	男性
34	訪問介護・居宅介護	よくしていただいています。	男性
35	訪問介護	掃除の際、物が壊れてしまった時、懸命になって弁償に真剣に取り組んで下さる心に感謝しています。物はこわれるもの、お気になされずに。	
36	訪問介護	ケアマネジャー、ヘルパーの皆さん、本当によくしてもらっております。	男性
37	訪問介護	職員さん、ヘルパーさん皆さんに大変お世話になってありがたく思っています。	男性
38	訪問介護	いつも大変ご親切にお世話頂き感謝しております。	女性
39		満足しています。いつもお世話さんです。	男性
40	訪問介護・居宅介護	長い間お世話になりありがとうございました。皆様によくして頂き感謝しています	男性家族

	利用サービス	内容	利用者名（性別のみ）
41	訪問介護	急なお願いでも、できる限り希望に添うように手配して下さるので、本当に助かっています。	女性
42	訪問介護・居宅介護	いつも親身になって考えて下さり、大変助かってます。ヘルパーさんもケアマネさんも本当に感謝してます。	男性
43	訪問介護	みなさんよくしてくれます。ありがとうございます。	女性
44	訪問介護	時間を守って頂きたい。	
		⇒時間厳守で提供するように努めていきます。天候や交通の事情で遅延する場合は事前にご連絡させていただきます。	
45	訪問介護	ローカル情報をヘルパーさんから教えていただけるのもありがたいです。	