

令和6年度ご利用者ご意見カードについて

当法人では、広くご利用者の声をお聞きすることを目的に、全てのご利用者に年1回「ご利用者ご意見カード」をお送りしております。醍醐事務所のご利用者のご意見をとりまとめましたので、以下の表をご確認ください。

ご回答いただきましたご利用者、また、ご家族の皆様、たいへん貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。多くの感謝の言葉を頂き、ケアマネジャー、ヘルパー等、今後の事業を展開していく上で、大きな励みになりました。また、貴重なご意見も頂きました。今後の参考にさせていただきます（改善内容については赤字にて記載しています）。

今後とも、醍醐事務所のケアマネジャー及びヘルパーのご利用について、改善点、ご不明点等ございましたら、遠慮なく担当までご連絡を頂きますよう、お願い致します。

	ご利用サービス	ご意見等内容	性別
1	ケアマネジャー	毎月定期的に訪問頂き、1カ月のあったことを色々な事柄をお話し、聞いて頂き、たよりにしています。今後ともよろしくお願い致します。	女性
2	ケアマネジャー	スマホがあればラインでの連絡でスムーズにつながりができそう。サービスを受ける側が待ち時間が短縮できそうですが・・・ ⇒ケアマネジャーのIT化については、まだ課題があると感じています。今後、ご意見を参考に検討を重ねたいと思います。	男性
3	ケアマネジャー	丁寧に説明して下さい、感謝です。	女性
4	ヘルパー	いつも良くしていただき、感謝しています。	女性
5	ヘルパー	買物同行をして頂いています。いつもいろんなお話をさせて頂いて楽しいです。重いものを持っただいて助かっています。	
6	ヘルパー	訪問介護に週2回お二人に入っていただいています。真面目によくして頂いて感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。	女性

	ご利用サービス	ご意見等内容	性別
7	ヘルパー ケアマネジャー	ヘルパーさんの〇〇さんはいつもこちらからのお 願い事を先に察して頂く様なお仕事ぶりでも 助けて頂いています。ケアマネの〇〇さんは小 さな事まで気遣って下さっています。ありが うございます。	女性
8	ケアマネジャー	いつもお世話になり、ありがとうございます。 いつも話を聞いて下さり、来て頂ける日が 近くなるとカレンダーを見ておまちして おります。今後ともよろしくお願い致し ます。	女性
9	ヘルパー ケアマネジャー	いつも皆さん親切に対応していただい ています。急な変更等もケアマネジャー さんが対応してくださり助かります。 外出時に会った時に声をかけて下さる ヘルパーさんもう嬉しかったです。	男性ご家族
10	ケアマネジャー	ケアマネジャーさんはとても親切でた よりがいが、助かっています。	女性
11	ケアマネジャー	毎月第3火曜日に醍醐事務所のケア マネジャーの〇〇さんに家に来て頂い ています。優しい方で、緊張せず、会 話が出来ます。意見や要望はありません。 私は耳が聴こえません。	女性
12	ケアマネジャー	いつも時間通りに来てもらって、いろ いろ話聞いてもらっています。安心感 が増えてきます。ありがとうございます。	男性
13	ケアマネジャー	よくしていただいております。	女性
14	ケアマネジャー	大変お世話になっております。認知症 の父親なんですが、一人暮らしが、い よいよ難しくなってきました。施設を 探しているのですが、なかなか希望 の場所が見つからず悩んでいます。ケ アマネジャーさんにはいつも親身に なっていていただいて本当に助かっ ています。私自身も優しい言葉で救 われています。	女性ご家族
15	ケアマネジャー	担当CMのみならず対応してくださ る全ての皆様が私の難解な相談、要 望に対していつも親身になり誠心誠 意対応してくださり最大級の感謝を 申し上げます。	男性ご家族