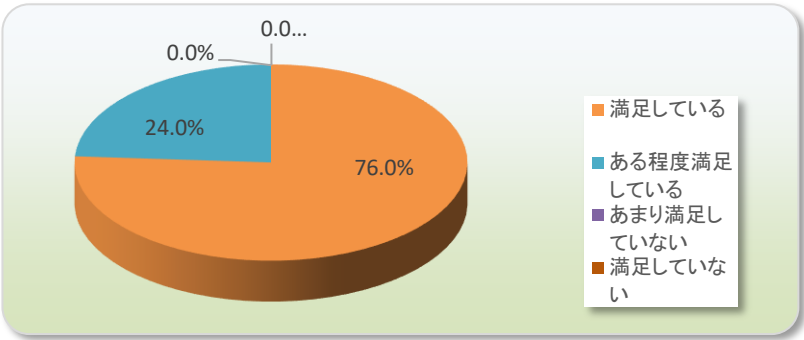


2024年度関係事業者アンケート

夜間対応型訪問介護サービス （アンケート依頼数99件 回答数25件 回収率25. 2%）

(1) 当夜間対応型訪問介護サービスについて、ご利用者は満足されていますか。

全体		
	実数	比率(%)
満足している	19	76.0%
ある程度満足している	6	24.0%
あまり満足していない	0	0.0%
満足していない	0	0.0%
合計	25	100.0%

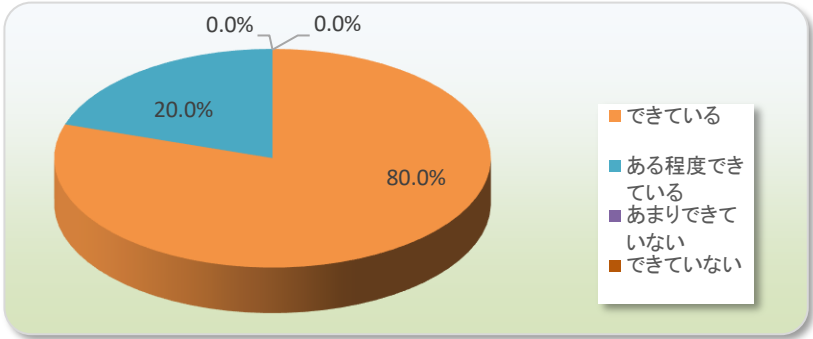


(2) 「1」の回答について具体的な理由をお聞かせください。

日中（サービス協会）と連携しながら活動してくれるので助かります。
数少ない夜間の支援をして下さる事業所として、利用者は満足されていると思います。
独居の方が転倒されても対応頂けるので安心出来ます。
調整も早くしていただきご利用者の安心に繋がっています。
対応してくださるので。
利用者のニーズにあった支援をいただいている。
きちんとした対応だから。
転倒時など何かあつあ時、連絡がとれることが安心できる為(ご家族様が不在時)。
通報から訪問までに時間がかかる。
利用者さんの不測の事態に対応して下さるという事で安心感に繋がっていると思います。
すぐに訪問して頂けるから。
かなり難しい方への対応もしていただき、たいへん助かっています。
丁寧に対応してくれると聞いています。
特に不満を言われていません。
訪問時間にムラがある。
依頼に対して調整が早い。
不安な時に訪問してもらえて安心したと聞いています。
24時間対応いただけることありがたい。
遅い時間であってもサービスを受けられる安心感。

(3) ヘルパーは、ケアプランに即した適切な夜間対応型訪問介護サービスが提供できていますか。

全体		
	実数	比率(%)
できている	20	80.0%
ある程度できている	5	20.0%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
合計	25	100.0%

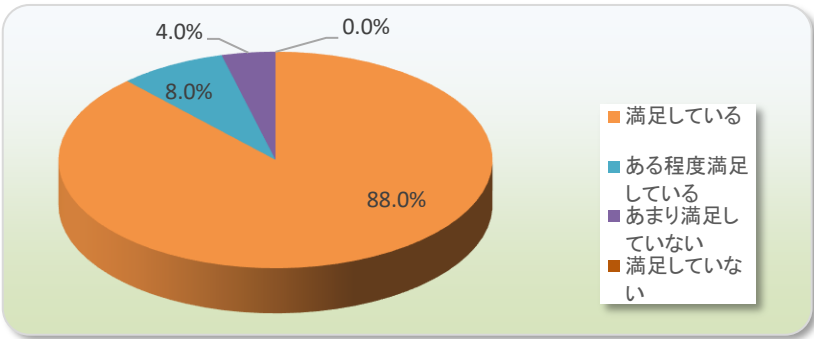


(4) 「2」の回答について具体的な理由をお聞かせください。

細かい部分にも目が行き届いており、助かります。
ケアプランに位置付けるサービス内容について、しっかりと意見下さり、それに沿った支援を行われていると思います。
きちんと丁寧に対応いただいている印象です。
目的や目標に沿い提供いただいています。
2と同様。
現時点ではコールの利用はないが、必要時にはご対応いただける為、安心できる。
ケアプランで抜けていても、それ以上の対応をして下さる事が多いです。
随時訪問で、緊急で訪問看護を呼んでいただく、精神面のフォロー、多岐にわたる内容や、複雑な内容でもきちんと対応していただいています。
緊急コールをされたことはなくても、定期的に状態確認してもらっています。
利用者様から、今のところクレームはない。
対応が丁寧。
対応はしてもらえましたが、朝方、家族に連絡されたので、家族が来られました。
イレギュラーな対応に課題がある時があった
利用者の状態にあわせた対応をしていただいています。

(5) 当事業所の面接相談員の対応について満足されていますか。

全体		
	実数	比率(%)
満足している	22	88.0%
ある程度満足している	2	8.0%
あまり満足していない	1	4.0%
満足していない	0	0.0%
合計	25	100.0%

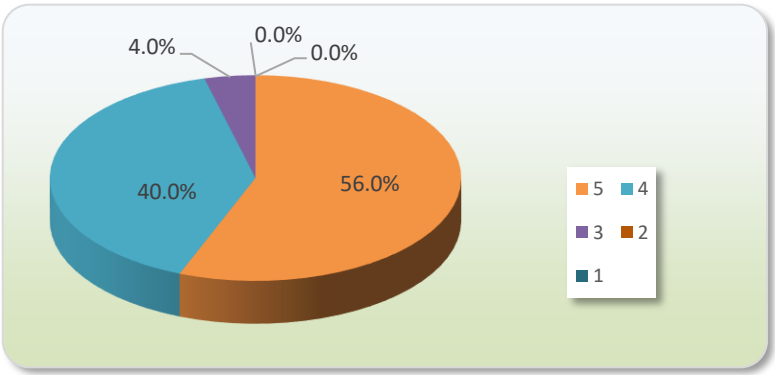


(6)「4」の回答について具体的な理由をお聞かせください。

直接お会いしてませんが、利用者からは良くして頂いていると評価高いです。
緊急な派遣相談をしても、快く聴いてもらい、まずは、事業所として、検討して下さる姿勢が気持ち良いです。
相談に柔軟に対応していただいています。
皆さん丁寧に対応頂き、また連絡時も担当の方がおられなくてもきちんと対応して下さり安心です。
言葉や態度がとても丁寧であられて、いつも真摯に向き合ってくださいの安心感がある。
必要時は連絡を頂ける。
しっかり観察ができている
ご利用開始時、ご利用様に丁寧にわかりやすい説明をされていた。
いつも丁寧に対応して下さり安心です。
24時間対応の際の小川事務所との連携など、実際利用となればきちんと対応いただけています。ただ、導入の際など同じことを2回伝えないといけない、書類を作らないといけない為、仕方ないのですが、少し手間がかかります。
ご本人のお気持ちに添った声掛けをしていただいています。
対応がいい。
対応が丁寧。
人による。
いつも丁寧に対応していただいています。
お会いしたことがないが、電話の問い合わせに丁寧に対応いただきました

(7)当事業所の総合評価は10点満点中、何点でしょうか。

全体		
	実数	比率(%)
5	14	56.0%
4	10	40.0%
3	1	4.0%
2	0	0.0%
1	0	0.0%
合計	25	100.0%



(8)「7」の評価についての忌憚ないコメントをお願いいたします。

いつも、快く引き受けて下さりありがとうございます。
昼間の対応事業所との契約など、ひと手間あるのが不便を感じます。
特にありません。今後とも宜しくお願いします。
地域に貴事業者があって、幸いです。
きっちりと支援してくださっている。
急遽臨時対応頂いたことがあり、大変助かりますした。
電話回線がなく携帯電話の操作も不慣れな利用者だと利用が難しい。夜間随時対応を始めた近隣の定期巡回随時訪問型事業所の方が通報から訪問までの時間が速い。
日中の南事務所さんと両方との契約が必要ですが相談員さんが兼務の方がいらっしゃったら良いのになぁと思います。
いつも丁寧に対応して下さり、安心して依頼できます。
身体が大きくすぐに易怒される利用者様に寄り添っていただきありがとうございます。
多動なご利用者にも対応していただきありがとうございます。
安心して利用者様にご紹介できます。
支援に対しての提案があればと思う。
利用者様が満足されている。
無理なお願いにも、快く対応していただいています。
お電話での問い合わせのみのかわりですが、とても良い印象を頂きました。