

皆さま何かとご多忙な中、ご協力いただき誠にありがとうございます。

スタッフ一同、お気持ちしっかりとお預かりいたしました。

今後の事務所運営の糧とさせていただきます。

ご報告：【西京事務所】2024年度ご意見カード

No.	ご利用サービス	ご意見と対応について
1	居宅介護支援	最近お世話になりました。親切でたいへんありがたく思っています。これからも宜しくお願いします。
2	居宅介護支援	よく話を聞いていただきていねいなご助言をありがとうございます。
3	居宅介護支援	往診リハビリ、デイサービス、ショートステイ、ヘルパー等適切な介護メニューを組んで頂き、介護4ですが今年の3月で自宅での療養が5年になります。感謝しております。
4	居宅介護支援	お世話になっております。良きケアマネさんとめぐり会えよろこんでおります。 もう少しリハビリが高度な所がないかと思います。 →ご訪問してお話を聞かせていただきながら、よりご希望に沿ったサービスをご提案できるように致します。
5	居宅介護支援	週2回デイサービスにお世話になり生活リズムは安定しています。この状態が長く続くよう望んでいます。お世話になり感謝しています。
6	居宅介護支援	いつも大変お世話になってます。 解り易く説明して下さい助かっています。有難度うございます。
7	居宅介護支援	いつもお世話になります。ケアマネージャーの方は毎月きちんと家庭訪問していただき、色々と説明して下さいます。遠い所を本当に申し訳なく、本当に助かっています。 今後共、どうぞよろしくお願い致します。
8	居宅介護支援	いつも丁寧にご対応いただき、本当に助かっております。 時には言いにくい伝えにくいこともあろうかと思いますが、はっきりと示していただければと思います。 今後ともよろしくお願ひいたします。 →対人援助職として、常に「お伝えする」ことについて、事業所を上げて向上に取り組んでおります。 今後ともお気づきの点等はご遠慮なくお申し出いただきますようによろしくお願ひ致します。
9	居宅介護支援	いつもお世話になりましてありがとうございます。お蔭様で二人とも元気で暮らさせて頂き御礼申し上げます。ケアマネ様のお世話で皆様

		からの元気を頂き感謝申し上げますとともに今後も変わらず幸福で喜びをあふれる楽しく暮らせていただきます。
10	居宅介護支援	いつもお世話になり有難うございます。 特にありません。
11	居宅介護支援	担当ケアマネさんが3月一杯で退職されると聞いて残念です。 今まで良くしていただいてありがとうございました。 →こちらこそ本当にお世話になりました。担当を引き継いだケアマネジャーも、これまで以上にお喜びいただけるよう頑張らせていただきます。これからもよろしくお願ひ致します。
12	居宅介護支援	初めてのサービスを受けましたがいつも親切丁寧で満足しております。 今後ともよろしくお願ひします。
13	訪問介護	今年も暑さ寒さにかかわらずヘルパーさんには大変世話になり誠にありがとうございました。又来年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。 皆様良いお年をお迎え下さい。
14	訪問介護	困っています。人手不足を理由に支援を減らそうとする傾向を感じます。ヘルパーさんの退職理由を聞くと、給与が低い、方向性が違う等を伺いました。時代は変化しています。今の時代に合う職場、支援について考えて（重度訪問）頂きたいと思ひます。 『暮らしに笑顔と安心を』モットーにするならば、利用者の生活を守り安心できる事業所でいて下さい。よろしくお願ひします。 →ご指摘の通り、スタッフが減少する厳しい中ではありますが、『暮らしに笑顔と安心を』お届けできるようスタッフ皆で知恵を出し合い、ご利用者のご要望に沿える事業所を目指して参ります。
15	訪問介護	今年2月からヘルパーさんにお世話になっています。 担当ヘルパーさんは親切ていねいに1時間内に手速く掃除して下さい満足しています。私は足と腰が痛み大変助かっています。
16	訪問介護	いつもお世話になりまして有りがとうございます。担当ヘルパーさんには長くお世話になっていますが常々気持ち良く接していただき喜んでおります。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願ひ致します。
17	訪問介護	訪問介護の人は大変気持ちよく時間いっぱい働いて下さり感謝致します。
18	訪問介護	担当ヘルパーさんはとても良くしてくれます。サービス協会の方担当相談員さんもとても良くしてくれます。

19	訪問介護	特にありません いつもお世話になり有りありがとうございます。
20	訪問介護	いつもしっかり対応して頂けて助かっています。 今までどおり介助してもらえたらありがたいです。
21	訪問介護	いつもていねいに作業して下さり助かっています
22	訪問介護	高い所やしやがんでの掃除ができません 助かってます。
23	訪問介護	週2日援助いただいて居りますがお二人共熱心で大変助かっています。今後共宜しく願いいたします。
24	訪問介護	何日もお世話いただきありがとうございます。時間がもっと欲しいです。何とかありますか →担当のケアマネジャー様とも協力しながら、より満足していただけるように取り組んで参ります。
25	訪問介護	何時もお世話になります。私は週一回調理 45分ヘルパーさんに来て頂けており本当に助かっております。ただ、以前のヘルパーさんより今のヘルパーさんが少し時間がかかられる様なので、もう少し段取りよくして頂けると一段とありがたいのですが。失礼な事を書きましてお許し下さいませ。 →ヘルパーを含め、全スタッフの資質向上に取り組んで参ります。 毎月全員参加のヘルパー会議について、内容を吟味し更に充実させることで、ますます「来てもらえて良かった」と実感していただける事業所に、スタッフ全員で参ります。
26	訪問介護	4月初めに息子の入院、7月死亡となり心が折れてしまいそうでした。私は対ケアマネジャーでしたのをわかっていますし、多数の一人であることもわかっていますが、少し配慮がない言葉にへこんでしまいました。こんなことはそうないのですがよりそって下さいましたがひとことがつらかった。 →たいへんな時期に言葉ひとつでさらに気持ちの上でご負担がかかったとのこと、お気持ちお察しいたします。どのような状況にあっても、自分たちがお声がけする時の言葉一つひとつに十分な配慮を忘れないよう気を配って参ります。
27	訪問介護	生活の知恵袋。ちょっとした話のきっかけで、植木の手入れの事、害虫駆除のこと、何でも答えがでてきて、大変助かっています。趣味の話も賛同して下さって、はげみになります。人と話すのはいいですね。
28	訪問介護	お世話になってます。ありがとう！！
29	訪問介護	御世話様です。有難う御座居ます。
30	訪問介護	良くしてもらっています。これ以上いったら罰当たりになります。有り難う

31	居宅介護支援、 訪問介護	支払い方法を銀行振り込みにすることはできませんか？足が不自由になってきたのでコンビニまで支払いに行くのが大変になったため。 →銀行引き落としによるお支払いについて、ご案内いたしました。
32	居宅介護支援、 訪問介護	とても良くしていただいております。毎週来られる日が楽しみで過ごしています(ヘルパーさん)これからも末永く宜しくお願い致します。ケアマネージャーさまにも大変良くして頂いております。
33	居宅介護支援、 訪問介護	いつもヘルパーさんにはよくしていただいて大変助かっています 来ていただいて空気も違いなごやかに笑うことがふえ楽しい時間です。 これからも宜しくお願いします。
34	居宅介護支援、 訪問介護	みなさん親切に対応して下さいます。感謝申し上げます。
35	居宅介護支援、 訪問介護	いつもお世話になって居ります。介護の日を楽しみにして居ります。色々な話しをしたり、クスリのセットして頂き助かります。これからも宜しくお願いします。
36	居宅介護支援、 訪問介護	ケアマネージャーさんには、親切に対応していただき、喜んでいます。ヘルパーさんも毎週来てもらうのを楽しみにしています。今後ともよろしく宜しくお願いします。
37	居宅介護支援、 訪問介護	いつもお世話になりありがとうございます。同じ人で対応してもらっており、自然な形ですごせており、感謝しています。 居宅介護支援においては、臨機応変に対応していただき、週2回のサービスが継続して受けられ、なんとか過ごせております。これからもよろしく宜しくお願いします。
38	不明	御二人とも大変良くして下さいます。うれしくていつもよろこんでおります。目が悪いのであしからず

今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。(西京事務所 スタッフ一同)