

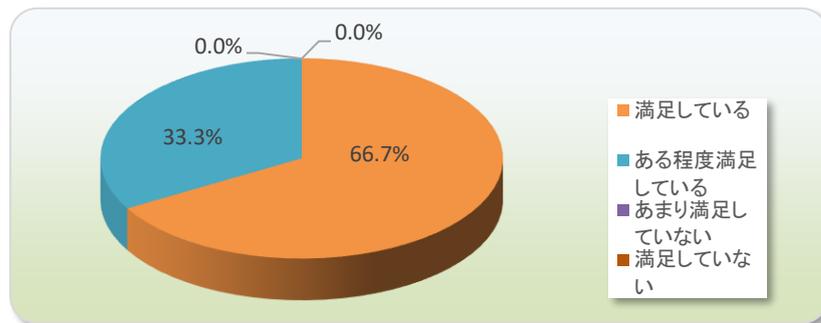
2024年度関係事業者アンケート

訪問看護サービス（アンケート依頼数22件 回答数3件 回収率14%）

(1) 訪問看護についてご利用者は満足されていますか。

全体

	実数	比率(%)
満足している	2	66.7%
ある程度満足している	1	33.3%
あまり満足していない	0	0.0%
満足していない	0	0.0%
合計	3	100.0%



(2) 「1」の回答について具体的な理由をお聞かせ下さい。

利用はお一人だけですが、気さくにお話していただき信頼されていると伺っています。

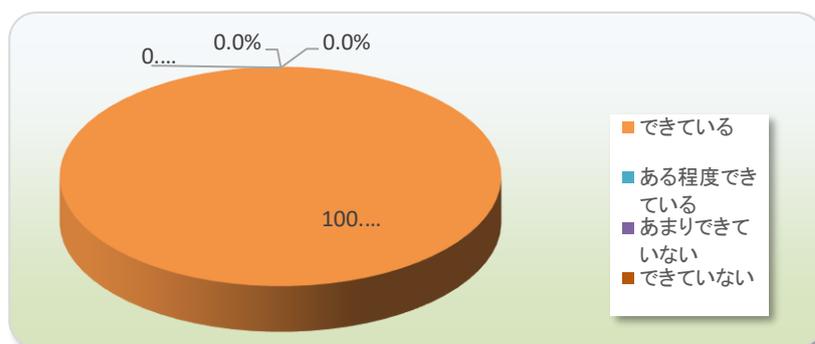
お願いした利用者及び利用者家族から、特に不満はなく利用して頂いている。相性が悪く担当の看護師さんが交替されたケースもあったが、とりあげる程のことではないと思う。

現在緊急もないので、問題ありません。緊急時にあまり遠くから来ていただくことになるとちょっと心配です。

(3) 看護師・理学療法士は、ケアプランに即した適切な訪問看護サービスを提供できていますか。

全体

	実数	比率(%)
できている	3	100.0%
ある程度できている	0	0.0%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
合計	3	100.0%



(4) 「3」の回答について具体的な理由をお聞かせ下さい。

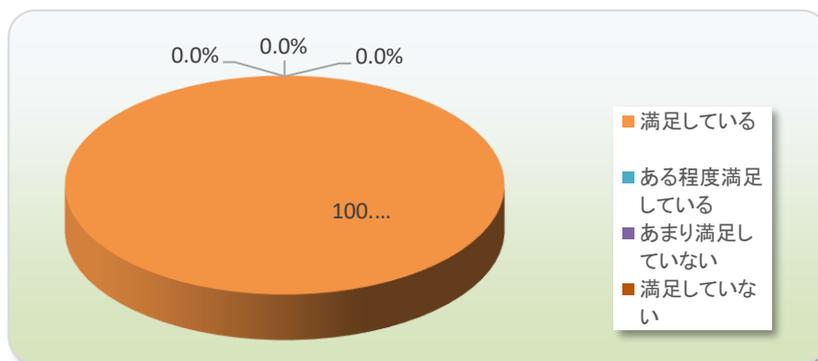
排便コントロールなど、しっかり対応頂いています

利用者及び利用者家族は、感謝して利用継続下さっている。

(5) 当事業所の看護師・理学療法士の対応に満足されていますか。

全体

	実数	比率(%)
満足している	3	100.0%
ある程度満足している	0	0.0%
あまり満足していない	0	0.0%
満足していない	0	0.0%
合計	3	100.0%



(6) 「5」の回答について具体的な理由をお聞かせ下さい。

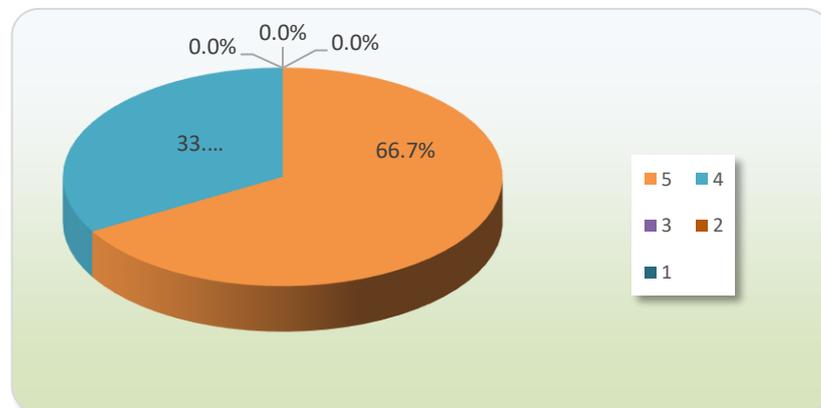
優しく些細な事も相談しやすいです。

問題なく、うまく対応している。

(7) 当事業所の総合評価は、10点満点中、何点でしょうか。

全体

	実数	比率(%)
5	2	66.7%
4	1	33.3%
3	0	0.0%
2	0	0.0%
1	0	0.0%
合計	3	100.0%



(8) 「7」の評価についての忌憚ないコメントをお願いいたします。

問題になるようなことは聞いていない。うまく対応して頂いていると思う。

緊急が無いので特に問題がありません。