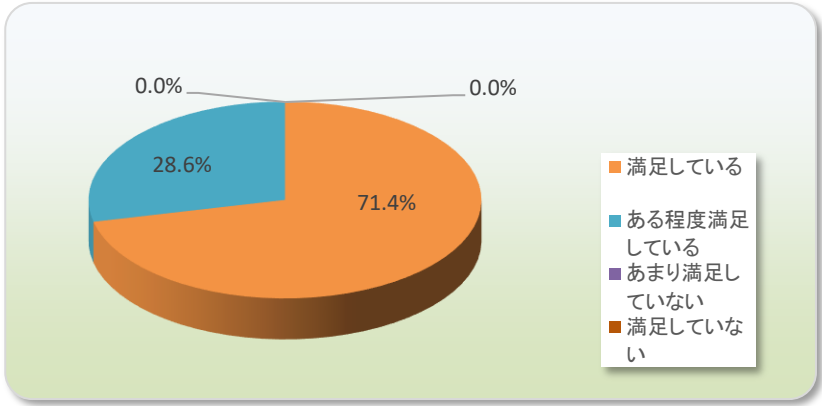


2024年度関係事業所アンケート

居宅介護(障害福祉ホームヘルプ)サービス (アンケート依頼数15件 回答7件 回収率46.6%)

(1)居宅介護サービスについてご利用者は満足されていますか。

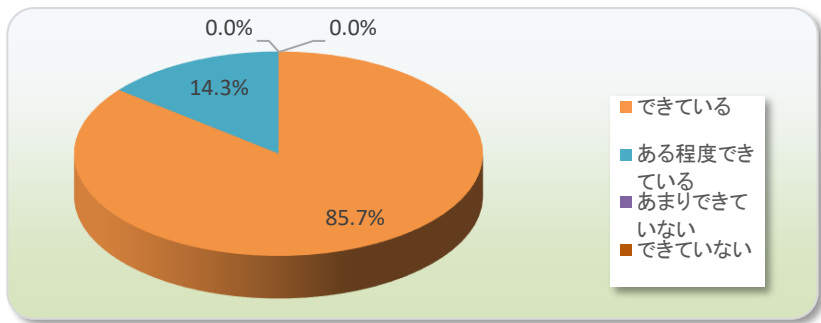
| 全体         |    |        |
|------------|----|--------|
|            | 実数 | 比率(%)  |
| 満足している     | 5  | 71.4%  |
| ある程度満足している | 2  | 28.6%  |
| あまり満足していない | 0  | 0.0%   |
| 満足していない    | 0  | 0.0%   |
| 合計         | 7  | 100.0% |



(2)「1」の回答について具体的な理由をお聞かせください。  
利用者の体調の変化に柔軟に対応していただいている。  
親御さん（介護保険）、お子さん（障害福祉サービス）併せてお引き受けくださり、やり取りがスムーズにできています。  
ご利用者様の要望に応え丁寧に対応して頂いています。  
もう一度サービス協会さんの居宅介護を使いたいという声を聞くので。  
丁寧なので満足されているようです。  
利用者やご家族の要望によく対応して頂いている。

(3)ヘルパーはサービス等利用計画書に即した適切な居宅介護サービスが提供できていますか。

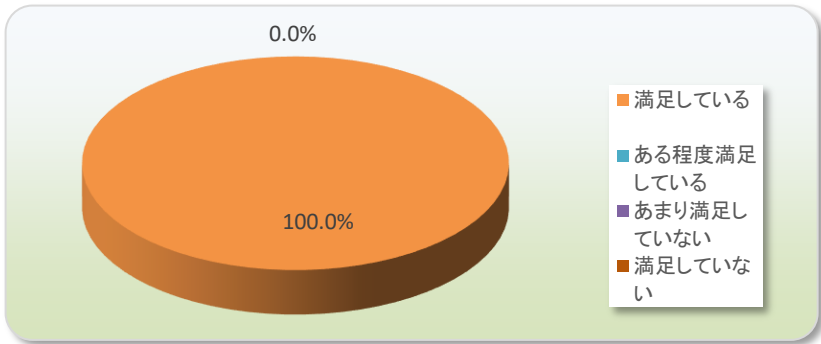
| 全体        |    |        |
|-----------|----|--------|
|           | 実数 | 比率(%)  |
| できている     | 6  | 85.7%  |
| ある程度できている | 1  | 14.3%  |
| あまりできていない | 0  | 0.0%   |
| できていない    | 0  | 0.0%   |
| 合計        | 7  | 100.0% |



(4)「3」の回答について具体的な理由をお聞かせください。  
計画通り提供して頂いています。  
電話などで連携をしてくれているから。  
計画書に沿って支援されている。  
サービス等利用計画書と実際のサービスの時間や内容について、確認され、実行して頂いている。また、時間やサービスの内容変更等についても、担当の相談支援専門員に確認して下さっている。

(5)当事業所の在宅相談員(サービス提供責任者)の対応について満足されていますか。

|            | 実数 | 比率(%)  |
|------------|----|--------|
| 満足している     | 7  | 100.0% |
| ある程度満足している | 0  | 0.0%   |
| あまり満足していない | 0  | 0.0%   |
| 満足していない    | 0  | 0.0%   |
| 合計         | 7  | 100.0% |



(6)「5」の回答について具体的な理由をお聞かせください。

情報の伝達をこまめにいただいている。

報告もマメに頂いていますし、利用者様にも丁寧に対応して頂いています。

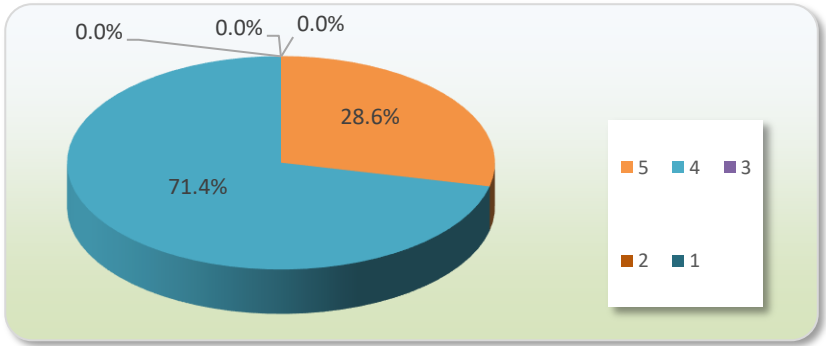
電話などで連携をしてくれるから。

ヘルパー初回にも来られ、詳細にアセスメントされていた。

利用者の生活の全体像も把握して下さり、関係事業所と連携を取って下さる。

(7)当事業所の総合評価は、5点満点中、何点でしょうか。

|    | 実数 | 比率(%)  |
|----|----|--------|
| 5  | 2  | 28.6%  |
| 4  | 5  | 71.4%  |
| 3  | 0  | 0.0%   |
| 2  | 0  | 0.0%   |
| 1  | 0  | 0.0%   |
| 合計 | 7  | 100.0% |



(8)「7」の評価についての忌憚ないコメントをお願いいたします。

若いヘルパーさんや、男性ヘルパーさんは調整が難しいかと思いますので1点引かせて頂きました。

もう少し新規の居宅介護支援を受けていただけると5になります。

満足しています。ありがとうございます。

新規のご依頼がもう少しできれば有り難いです。