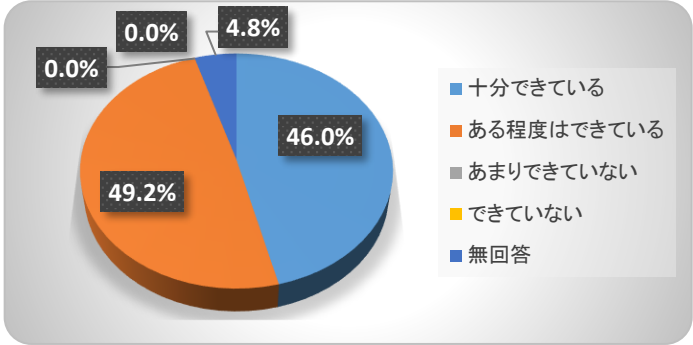


夜間対応型訪問介護(ナイトヘルパー)

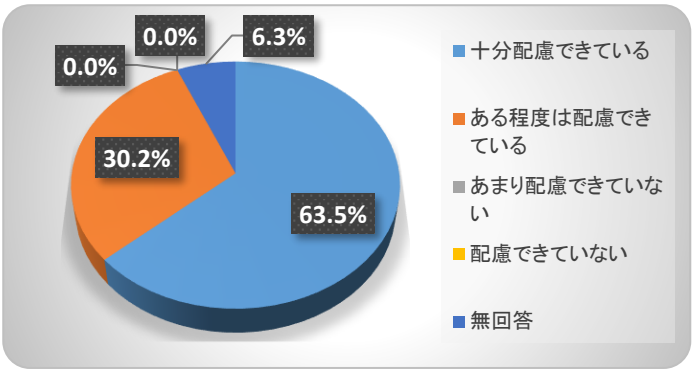
問1 契約やサービス利用について、わかりやすく説明ができていますか

	実数	比率(%)
十分できている	29	46.0%
ある程度はできている	31	49.2%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	3	4.8%
合計	63	100.0%



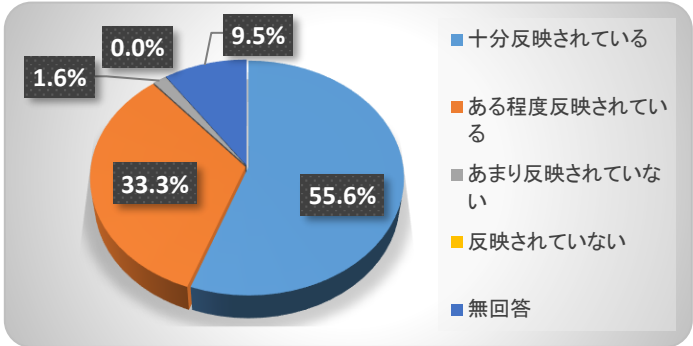
問2 ご利用者やご家族の個人情報の取扱いやプライバシーへの配慮はできていますか

	実数	比率(%)
十分配慮できている	40	63.5%
ある程度は配慮できている	19	30.2%
あまり配慮できていない	0	0.0%
配慮できていない	0	0.0%
無回答	4	6.3%
合計	63	100.0%



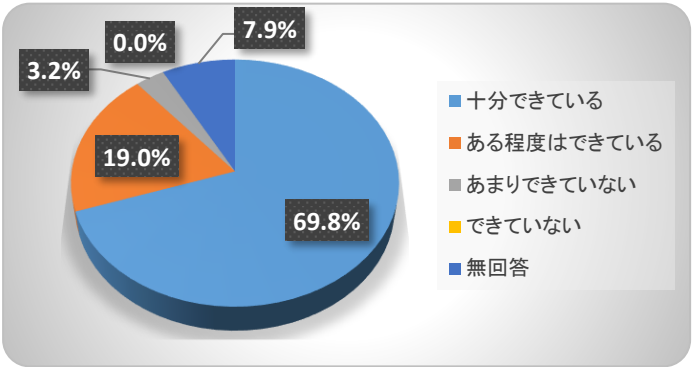
問3 夜間対応型訪問介護計画書書にご利用者やご家族の意向が反映されていますか

	実数	比率(%)
十分反映されている	35	55.6%
ある程度反映されている	21	33.3%
あまり反映されていない	1	1.6%
反映されていない	0	0.0%
無回答	6	9.5%
合計	63	100.0%



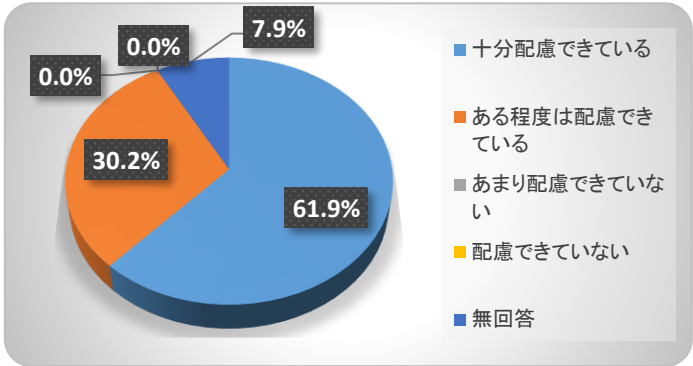
問4 通報時にオペレーターは適切な対応ができていますか

	実数	比率(%)
十分できている	44	69.8%
ある程度はできている	12	19.0%
あまりできていない	2	3.2%
できていない	0	0.0%
無回答	5	7.9%
合計	63	100.0%



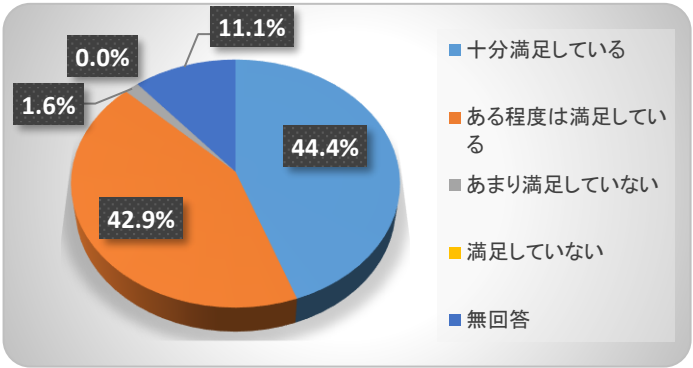
問5 ヘルパーはご利用者の尊厳に配慮できていますか

	実数	比率(%)
十分配慮できている	39	61.9%
ある程度は配慮できている	19	30.2%
あまり配慮できていない	0	0.0%
配慮できていない	0	0.0%
無回答	5	7.9%
合計	63	100.0%



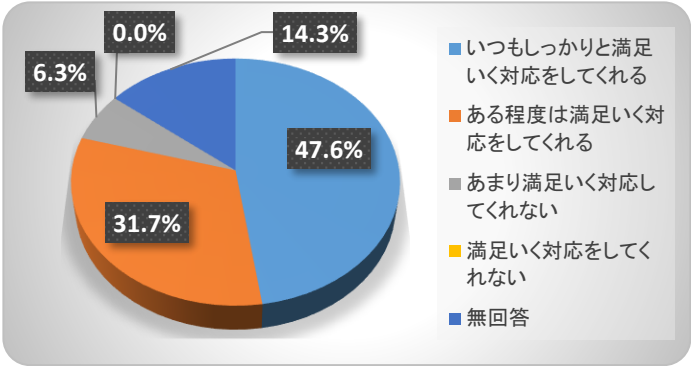
問6 ヘルパーの介護方法やアドバイスはいかがでしょうか

	実数	比率(%)
十分満足している	28	44.4%
ある程度は満足している	27	42.9%
あまり満足していない	1	1.6%
満足していない	0	0.0%
無回答	7	11.1%
合計	63	100.0%



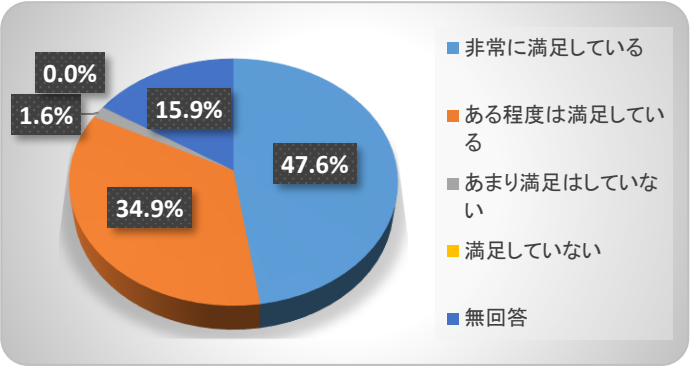
問7 面接相談員の対応はいかがでしょう

	実数	比率(%)
いつもしっかりと満足いく対応してくれる	30	47.6%
ある程度は満足いく対応してくれる	20	31.7%
あまり満足いく対応してくれない	4	6.3%
満足いく対応してくれない	0	0.0%
無回答	9	14.3%
合計	63	100.0%



問8 当センターのサービスを利用していかがですか

	実数	比率(%)
非常に満足している	30	47.6%
ある程度は満足している	22	34.9%
あまり満足はしていない	1	1.6%
満足していない	0	0.0%
無回答	10	15.9%
合計	63	100.0%



問9 ご回答いただいた方をお聞かせください

	実数	比率(%)
ご本人	31	49.2%
ご家族	28	44.4%
その他	1	1.6%
無回答	3	4.8%
合計	63	100.0%

