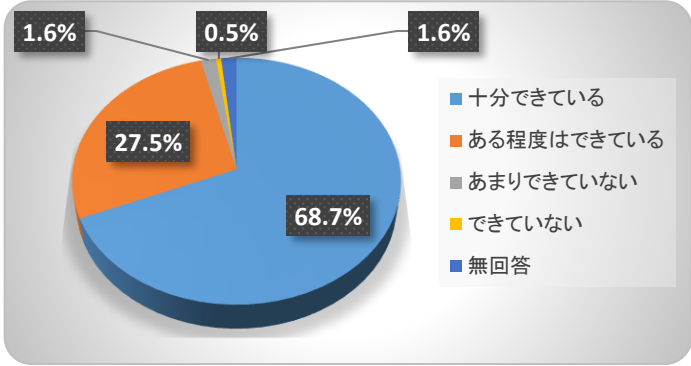


居宅介護支援(ケアマネジャー)

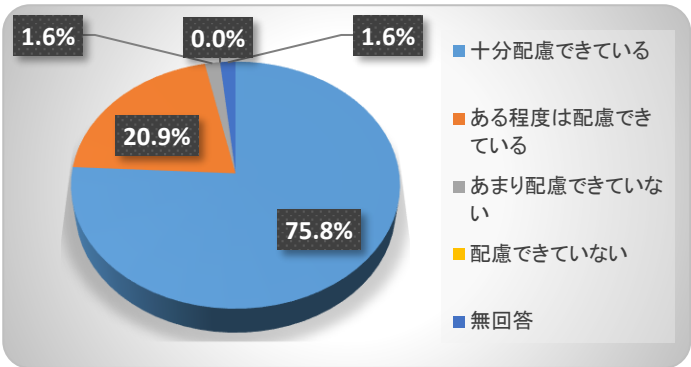
問1 契約やサービス利用について、わかりやすく説明ができていますか

	実数	比率(%)
十分できている	125	68.7%
ある程度はできている	50	27.5%
あまりできていない	3	1.6%
できていない	1	0.5%
無回答	3	1.6%
合計	182	100.0%



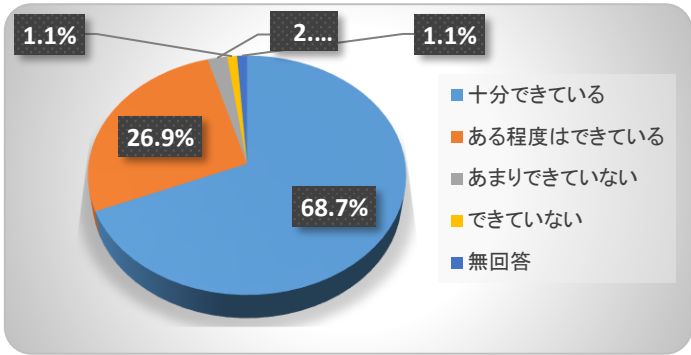
問2 ご利用者やご家族の個人情報の取扱いやプライバシーへの配慮はできていますか

	実数	比率(%)
十分配慮できている	138	75.8%
ある程度は配慮できている	38	20.9%
あまり配慮できていない	3	1.6%
配慮できていない	0	0.0%
無回答	3	1.6%
合計	182	100.0%



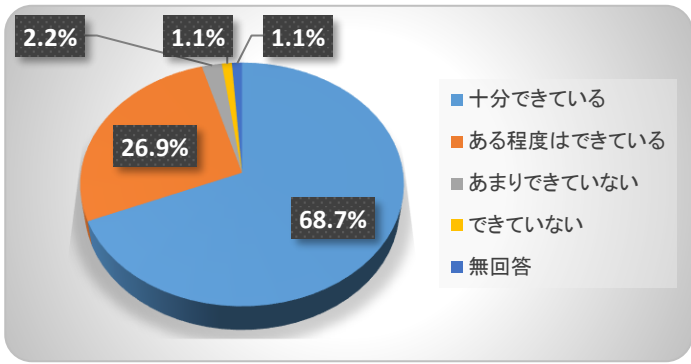
問3 ケアプランの作成前に、心身の状況や生活全般に関する状況、介護サービス利用に関する意向をお伺いできていますか

	実数	比率(%)
十分できている	125	68.7%
ある程度はできている	49	26.9%
あまりできていない	4	2.2%
できていない	2	1.1%
無回答	2	1.1%
合計	182	100.0%



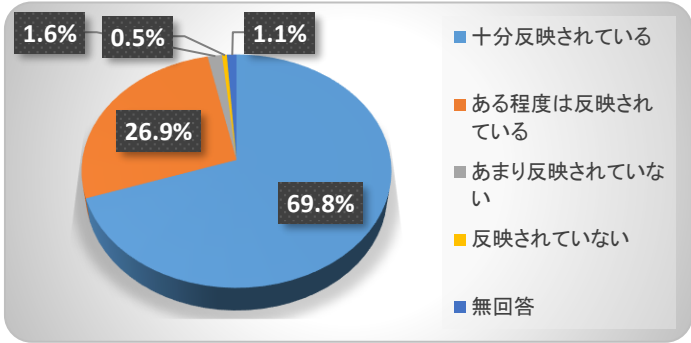
問4 ケアプラン作成時に、ケアマネジャーはサービス事業所の紹介やサービスに関する説明ができていますか

	実数	比率(%)
十分できている	125	68.7%
ある程度はできている	49	26.9%
あまりできていない	4	2.2%
できていない	2	1.1%
無回答	2	1.1%
合計	182	100.0%



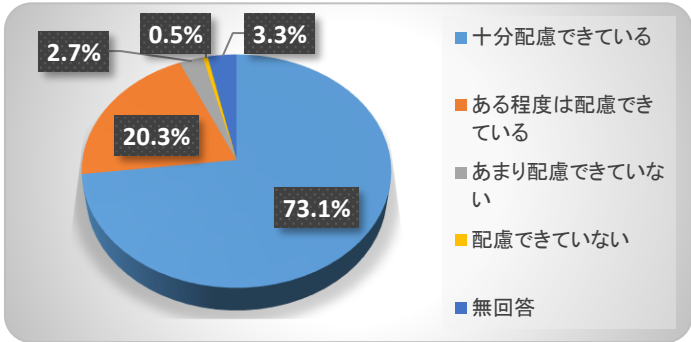
問5 ケアプランにご利用者やご家族の意向が反映されていますか

	実数	比率(%)
十分反映されている	127	69.8%
ある程度は反映されている	49	26.9%
あまり反映されていない	3	1.6%
反映されていない	1	0.5%
無回答	2	1.1%
合計	182	100.0%



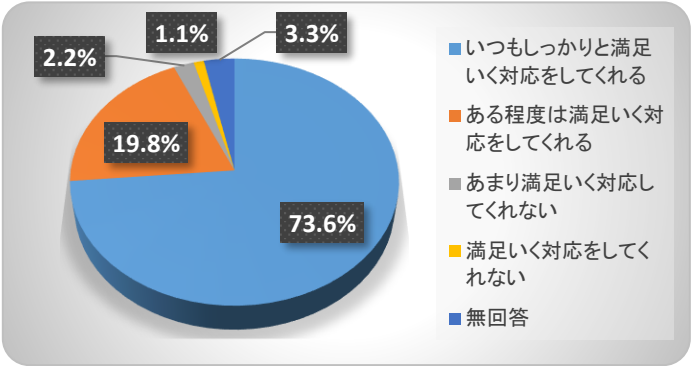
問6 ケアマネジャーはご利用者の尊厳に配慮できてますか

	実数	比率(%)
十分配慮できている	133	73.1%
ある程度は配慮できている	37	20.3%
あまり配慮できていない	5	2.7%
配慮できていない	1	0.5%
無回答	6	3.3%
合計	182	100.0%



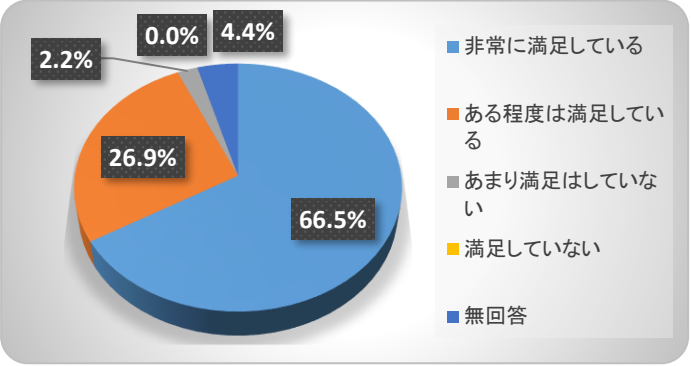
問7 ケアマネジャーの対応はいかがでしょうか

	実数	比率(%)
いつもしっかりと満足いく対応してくれる	134	73.6%
ある程度は満足いく対応してくれる	36	19.8%
あまり満足いく対応してくれない	4	2.2%
満足いく対応してくれない	2	1.1%
無回答	6	3.3%
合計	182	100.0%



問8 当事業所のケアマネジャーを利用していかがですか

	実数	比率(%)
非常に満足している	121	66.5%
ある程度は満足している	49	26.9%
あまり満足はしていない	4	2.2%
満足していない	0	0.0%
無回答	8	4.4%
合計	182	100.0%



問9 ご回答いただいた方をお聞かせください

	実数	比率(%)
ご本人	89	48.9%
ご家族	85	46.7%
その他	2	1.1%
無回答	6	3.3%
合計	182	100.0%

