

## 2025年度 ご利用者アンケート結果のご報告と御礼

拝啓

立春の候、皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より太秦訪問介護ステーションのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日実施いたしましたアンケートでは、26件もの貴重なご意見をいただき、心より感謝申し上げます。

皆様からいただいた温かいお言葉やご意見やご心情を真摯に受け止め、集計結果の概要をここに報告させていただきます。

### 1. アンケート結果のまとめ

今回のアンケートでは、提供サービスに対して大変あたたかい評価をいただきました。

心のケアと交流：「日常会話で孤独感が和らぐ」「ヘルパーが来るのが待ち遠しい」といった、精神面での支えとなっているというお声を多くいただきました。

家事・調理技術：「お袋の味を思い出した」「掃除で心まで綺麗になった」など、生活環境の整備が皆様の活気に繋がっていることを再確認いたしました。

スタッフへの信頼：「今の生活はヘルパーのおかげ」「良い人ばかり」と、スタッフの人間性についても過大な評価を頂戴しております。

### 2. アンケートを基に今後の取り組みについて

皆様にさらに安心してお過ごしいただけるよう、以下の点に注力してまいります。

安全管理の徹底：ガス、水道、戸締りなどの最終点検をより一層強化いたします。

自立支援の促進：「自分でできることを増やしたい」というお気持ちに寄り添ったサポートを検討します。

将来への備え：介護量が増えた際などの不安についても、いつでも気軽にご相談いただける体制を整えます。

おわりに

この度は、アンケートへのご協力誠にありがとうございました。

また、日頃からアンケート以外でも貴重なご意見をいただいております。私たちはまだまだ至らぬ点多く、日々の業務の中で課題を感じることも少なくありません。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より良いサービスを提供できるよう、一つずつ着実に改善に取り組んでまいります。

今回のアンケートで拝受いたしました「ALL サンキューです！」というお言葉を励みに、今回の結果に決しておごることなく、スタッフ一同、より一層のサービス向上を目指して精進してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

2026年3月

京都福祉サービス協会 太秦訪問介護ステーション  
管理者・スタッフ一同