

令和7年度ご利用者アンケートについて

当法人では、広くご利用者の声をお聞きすることを目的に、ご利用者に年1回「ご利用者アンケート」をお送りしています。今年度、醍醐訪問介護ステーションのご利用者のご意見をとりまとめましたので、以下の表をご確認ください。

ご回答いただきましたご利用者、また、ご家族の皆様、たいへん貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。多くの感謝の言葉を頂き、事務所相談員、ヘルパー等、今後の事業を展開していく上で、大きな励みになりました。貴重なご意見に関しては、今後の参考にさせていただきます（改善内容については赤字にて記載しています）。

今後とも、醍醐訪問介護ステーションのヘルパーのご利用について、改善点、ご不明点等ございましたら、遠慮なく担当までご連絡を頂きますよう、お願い致します。

	ご利用サービス	ご意見等内容	性別
1	ヘルパー	週一回の風呂掃除と床掃除とトイレの床掃除等をお願いして助かっています。何となく年毎、体が固く、関節が固くなっている気がしています。これからもよろしくお願い致します。	女性
2	ヘルパー	25～26年前から利用させてもらっております。最近私は87歳になりデイケア、病院、ヘルパーさんとで一週間を過ごしております。他の利用されている方々に聞くと、福祉協会は△は△、□は□と言っているようですが、その時の事情によって、譲歩されてはいかがですか？一例を挙げると「神さん」のお水替え、盆正月のお花の件など老人の拠り所だと思いますが・・・最近感じたこととお話ししています。 ⇒要介護のご高齢者や障がいをお持ちの方に対する支援については、それぞれ介護保険制度及び障害者総合支援法等に則って対応させていただいています。とはいえ、何でも杓子定規にお断りするのではなく、どうやったら実現可能か一緒に考えたり、代替手段をご提案するなど、親身な対応をさせていただくよう、心がけます。	女性

令和8年3月23日

醍醐訪問介護ステーション 所長

	ご利用サービス	ご意見等内容	性別
3	ヘルパー	いつもお世話になりましてありがとうございます。良くしてもらいありがたいです。腰痛はひどいですが、まだまだ一人で生活したいので、力を借りまして頑張りますので、よろしくお願い致します。	女性
4	ヘルパー	いつも良くしていただき、感謝しています。	
5	ヘルパー	買物同行をして頂いています。いつもいろんなお話をさせて頂いて楽しいです。重いものを持っていただいて助かっています。	
6	ヘルパー	いつも親切に大切にサービスを提供していただいています。我ままばかりで感謝しています。	男性
7	ヘルパー	いつも皆様にはよくして頂き感謝しています。ありがとうございます。	女性ご家族
8	ヘルパー	いつも感謝しております。ケアマネさんもヘルパーさんも良くして頂いています。	女性
9	ヘルパー	いつもよくして頂いてありがとうございます。十分満足しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。	女性
10	ヘルパー	特になし	