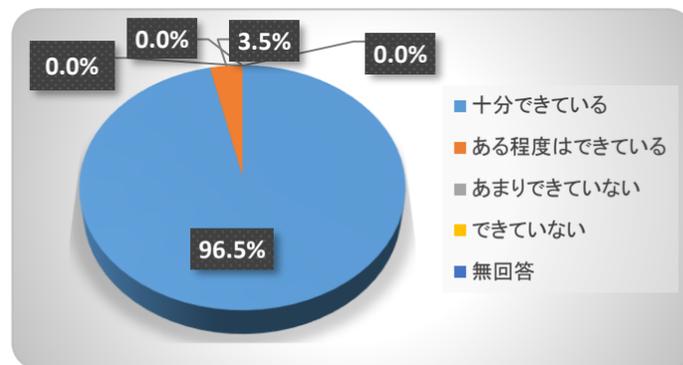


居宅介護支援(ケアマネジャー) 回収率 65.7%

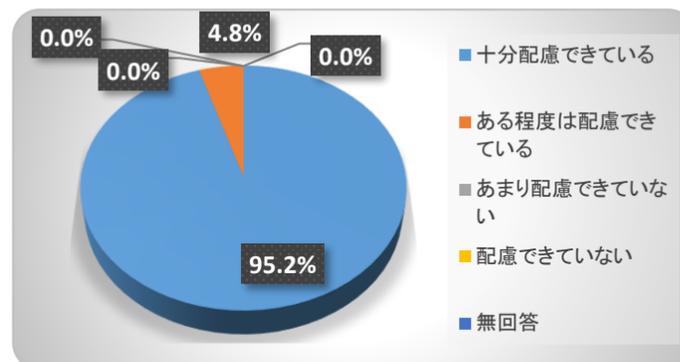
問1 契約やサービス利用について、わかりやすく説明ができていますか

	実数	比率(%)
十分できている	220	96.5%
ある程度はできている	8	3.5%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



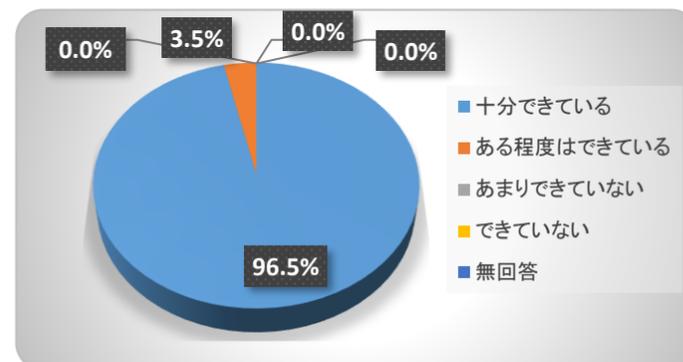
問2 ご利用者やご家族の個人情報の取扱いやプライバシーへの配慮はできていますか

	実数	比率(%)
十分配慮できている	217	95.2%
ある程度は配慮できている	11	4.8%
あまり配慮できていない	0	0.0%
配慮できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



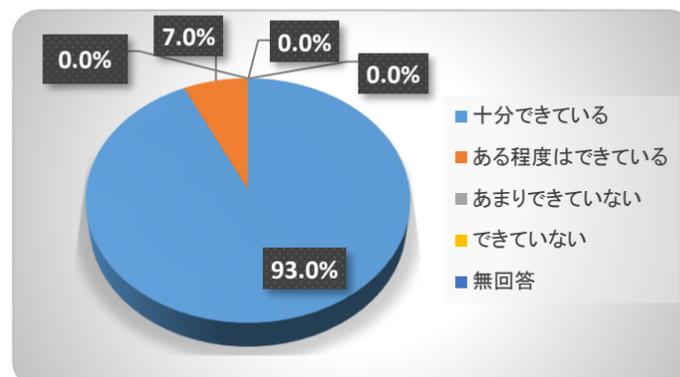
問3 ケアプランの作成前に、心身の状況や生活全般に関する状況、介護サービス利用に関する意向をお伺いできていますか

	実数	比率(%)
十分できている	220	96.5%
ある程度はできている	8	3.5%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



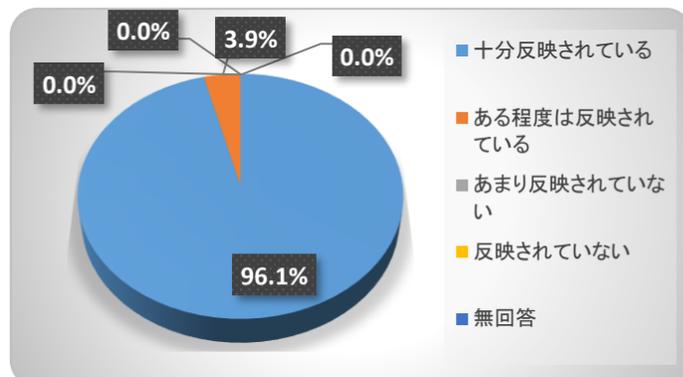
問4 ケアプラン作成時に、ケアマネジャーはサービス事業所の紹介やサービスに関する説明ができていますか

	実数	比率(%)
十分できている	212	93.0%
ある程度はできている	16	7.0%
あまりできていない	0	0.0%
できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



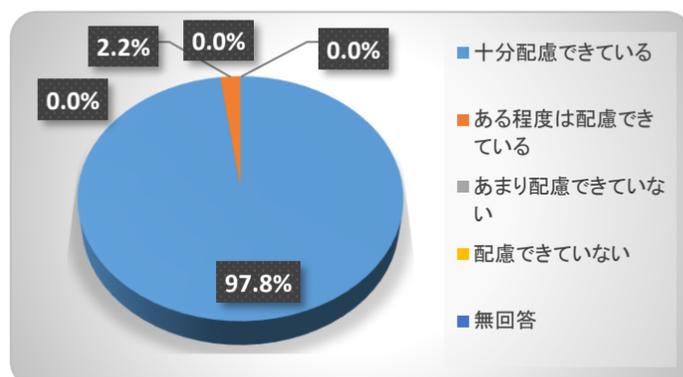
問5 ケアプランにご利用者やご家族の意向が反映されていますか

	実数	比率(%)
十分反映されている	219	96.1%
ある程度は反映されている	9	3.9%
あまり反映されていない	0	0.0%
反映されていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



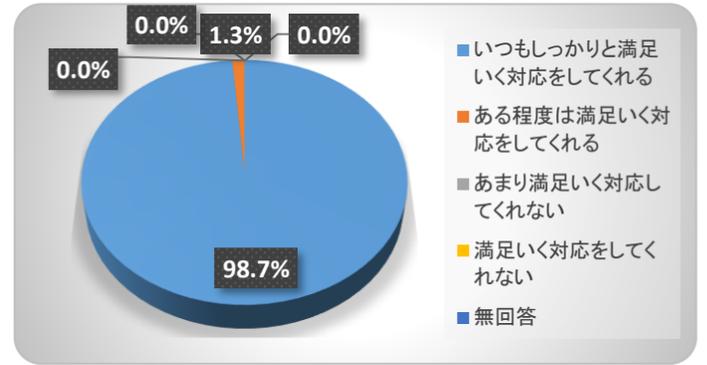
問6 ケアマネジャーはご利用者の尊厳に配慮できていますか

	実数	比率(%)
十分配慮できている	223	97.8%
ある程度は配慮できている	5	2.2%
あまり配慮できていない	0	0.0%
配慮できていない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



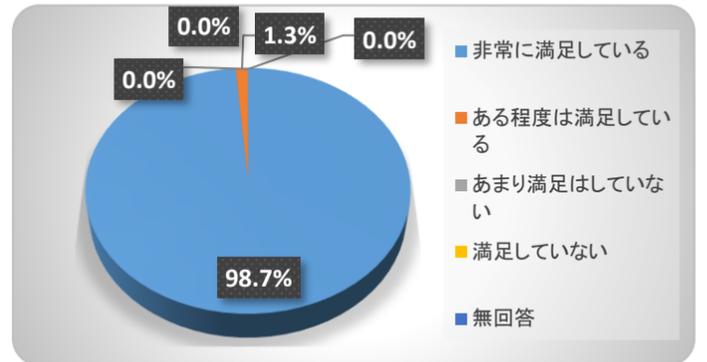
問7 ケアマネジャーの対応はいかがでしょう

	実数	比率(%)
いつもしっかりと満足いく対応してくれる	225	98.7%
ある程度は満足いく対応してくれる	3	1.3%
あまり満足いく対応してくれない	0	0.0%
満足いく対応してくれない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



問8 当事業所のケアマネジャーを利用していかがですか

	実数	比率(%)
非常に満足している	225	98.7%
ある程度は満足している	3	1.3%
あまり満足はしていない	0	0.0%
満足していない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%



問9 ご回答いただいた方をお聞かせください

	実数	比率(%)
ご本人	134	58.8%
ご家族	88	38.6%
その他	6	2.6%
無回答	0	0.0%
合計	228	100.0%

